



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Rapporto di Riesame Ciclico 2022

Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

## Rapporto di Riesame Ciclico 2022

**Denominazione del Corso di Studio:** Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

**Classe:** Classe delle Lauree delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione (L/SNT2)

**Sede:** Reggio Emilia

**Altre eventuali indicazioni utili:** Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze

**Primo anno accademico di attivazione:** Anno Accademico 2011/2012 (sede di Reggio Emilia) – Anno Accademico 2002/2003 (sede di Modena)

### Gruppo di Gestione AQ

#### Componenti obbligatori

Prof.ssa Silvia Ferrari (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame

Dott. Luca Pingani (Direttore dell'Attività Didattica del CdS)

Sig. Samuele Piermanni, Sig.na Veronica Casini, Sig. Gabriele Lacava (Rappresentanti gli studenti)

#### Altri componenti

Prof. Gian Maria Galeazzi: Docente di riferimento del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Prof.ssa Giulia Curia: Docente di riferimento del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Prof.ssa Lo Vasco Vincenza Rita: Docente di riferimento del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica Dott.ssa

Sara Catellani: Docente e Tutor didattico del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica Dott.ssa Martina Torresi:

Docente e Tutor didattico del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica e Rappresentante del mondo del lavoro

Dott.ssa Alina Maselli: Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore Didattico della Scuola di Ateneo Facoltà di Medicina e Chirurgia

Dott.ssa Lucia Perna: Tecnico Amministrativo con funzione di Responsabile Segreteria Didattica sede di Reggio Emilia

Dr.ssa Valentina Poggi: Docente e Figura Specialistica del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Dr.ssa Martina Monzani: Docente, Figura Specialistica del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica,

Dr.ssa Federica Viani: Docente e Figura Specialistica del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica,

Rappresentante del mondo del lavoro

Dr. Marco Trevia: Docente e Rappresentante del mondo del lavoro

Il Gruppo di Gestione AQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, operando come segue:

- 14 luglio 2022: aggiornamento del Presidente dove il Presidio Qualità di Ateneo ha illustrato le linee guida per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico e gli adempimenti richiesti alle diverse componenti della Facoltà (Dipartimento, Consiglio Corso di Laurea, Gruppo Assicurazione Qualità) e le tempistiche relative alla compilazione del documento
- 04 ottobre 2022 discussione e condivisione delle azioni di miglioramento da intraprendere e da inserire nel RRC
- 31 ottobre 2022 discussione e condivisione delle azioni di miglioramento da intraprendere e da inserire nel RRC
- 03 novembre 2022 discussione e condivisione delle azioni di miglioramento da intraprendere e da inserire nel RRC

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 14/11/2022

Rapporto conforme all'Allegato 6.2 delle Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari - ANVUR - 05.05.2017

# 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

## 1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

### 1-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

#### Obiettivo n. 2017-1-1

Monitoraggio stato occupazionale laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

#### Azioni intraprese:

È stato creato un questionario ad hoc<sup>1</sup> per la valutazione quali-quantitativa dello stato occupazionale ed è stato somministrato alle ultime tre coorti di laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica. Sono stati elaborati i dati ottenuti e condivisi con il Gruppo Assicurazione Qualità ed il Consiglio di Corso di Laurea. I risultati sono stati pubblicati sul sito web del CdS<sup>2</sup>.

#### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione è stata conclusa ed è stata adottata come prassi dal CdS. Nel 2020, a causa dell'emergenza per pandemia Covid-19, è stata posticipata la somministrazione del questionario relativo allo stato occupazionale dei neolaureati. Nel 2022 è stato svolto un lavoro di revisione e modifica delle domande che compongono il questionario, pertanto nel periodo compreso tra novembre 2022 e gennaio 2023 verrà somministrata una nuova versione. Si è inoltre ritenuto utile modificare le scadenze precedentemente previste nel RRC 2017 a 12, 24 e 36 mesi (RAMAQ 2021<sup>3</sup>) in quanto maggiormente sostenibili.

#### Esiti dell'azione correttiva:

Il questionario ha permesso di raccogliere tutte le informazioni utili per avere un quadro preciso e dettagliato dello stato occupazionale dei laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica Monitoraggio: ha permesso di coinvolgere nuovi stakeholder nella programmazione dell'attività formativa professionalizzante del CdS, di introdurre tematiche innovative da inserire nel piano formativo e di identificare nuovi professionisti esperti da coinvolgere nell'Attività Didattica del CdS.

### 1-a.2 Mutamenti interscorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Dal 01/10/2018 il Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica afferisce al Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze;

Per il triennio 2018/2019 - 2019/2020 -2020/2021 l'esito delle elezioni ha visto la riconferma del prof. Gian Maria Galeazzi alla guida del Corso di Laurea in qualità di Presidente.

Per il triennio 2021/2022 - 2022/2023 - 2023/2024 è stata eletta Presidente la Prof.ssa Silvia Ferrari.

Nell'anno 2019 hanno preso servizio due nuovi tutor didattici a supporto del Direttore dell'Attività Didattica e che prendono parte al Gruppo AQ.

E' stato condotto un processo di revisione del Sistema di Gestione AQ.

È stata elaborata e pubblicata online la nuova Guida al Tirocinio per studente e tutor clinico<sup>4</sup> e sono stati implementati nuovi strumenti di valutazione del tirocinio<sup>5</sup>: Questionario di valutazione a cura del tutor (diversificati per anno di corso) e Questionario di Gradimento a Cura dello studente.

Nell'Anno Accademico 2019/2020 sono stati attivati due laboratori interprofessionali con il CdS in Infermieristica –

<sup>1</sup> <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScs7HGxsuZvw07ualo5BxUvU6Cm0Vp4pLeEwg-gEgXCSp-Tw/viewform>

<sup>2</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione.html>

<sup>3</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>

<sup>4</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

<sup>5</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

sede di Reggio Emilia (“Ruoli e Relazioni” e “Gestione dell’aggressività”), successivamente sospesi a causa della pandemia da Covid19.

A causa della pandemia da Covid-19, l’attività didattica del II Semestre dell’Anno Accademico 2019/2020 è stata svolta in modalità telematica ed i tirocini formativi del II Semestre sono ripresi “in presenza” per gli studenti del I e III Anno nel mese di settembre; gli studenti del II Anno hanno continuato a svolgere il proprio tirocinio on-line.

Nell’Anno Accademico 2020/2021, ad eccezioni di alcuni laboratori professionalizzanti svolti a piccoli gruppi, l’attività didattica del primo semestre è stata erogata in modalità telematica causa pandemia. I tirocini formativi dell’Anno Accademico 2020/2021 sono stati per la maggior parte sospesi nel I semestre causa pandemia. A partire da aprile 2021 è stato possibile riattivare l’attività formativa professionalizzante degli studenti presso la quasi totalità delle strutture convenzionate con il Corso di Laurea. Le diverse strutture che ospitano i tirocini formativi hanno definito criteri propri per la riattivazione dei percorsi formativi.

Nell’Anno Accademico 2021/2022 l’attività didattica è stata erogata con modalità in presenza e l’attività formativa professionalizzante è stata svolta nella totalità delle strutture convenzionate con il Corso di Laurea.

Sono state attivate nuove convenzioni per tirocinio curriculare: Azienda USL di Piacenza, A.P.S. “Il Tortellante”, Cooperativa Sociale Dimora d’Abramo, Centro Educativo e Riabilitativo “L’Impronta”, Cooperativa Sociale Lo Stradello.

Negli Anni Accademici 2019/2020 e 2020/2021 sono stati sospesi gli scambi Erasmus a causa della pandemia da Covid19, sono tuttavia ripresi nell’A.A. 2021/2022.

Su suggerimento della Commissione Paritetica Docenti-Studenti è stata data maggiore evidenza ai risultati ottenuti relativi alla soddisfazione degli studenti in tirocinio<sup>6</sup>.

Sono stati inseriti nel corpo docente esperti per esperienza (peer-worker, ora riconosciuti dalla Regione Emilia-Romagna come orientatori, in seguito a corso di formazione specifico)

E’ proseguito il monitoraggio periodico della situazione lavorativa/proseguimento degli studi dei neolaureati (è stato rilevato un aumento dell’impiego del TRP nell’ambito del privato sociale e della libera professione).

Si registra la presenza di tutor clinici TRP in un rapporto quasi 1:1, rispetto al passato.

---

<sup>6</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione-tirocinio.html>

## **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

### **Analisi dei dati**

Il Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia è attivo, presso la sede di Reggio Emilia, dall'Anno Accademico 2011/2012. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione di carattere culturale e professionale risultano tuttora valide e attuali: Il Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica è culturalmente nato a seguito della Legge 180 del 1978, su cui si basa la riforma della Sanità nell'ambito della Salute Mentale. La riforma ha infatti dato avvio al processo di deistituzionalizzazione e ridefinito il sistema di assistenza e presa in carico delle persone con disagio psichico, cambiando profondamente lo scenario di trattamento e spostando il baricentro dell'assistenza dall'ospedale psichiatrico al territorio. La riabilitazione psichiatrica nasce proprio in questo contesto: favorisce l'autonomia e l'emancipazione, ed è orientata alla Recovery, intesa non più come una remissione dei sintomi o un ripristino del funzionamento personale e sociale, ma come un processo di guarigione dalla patologia mentale ed un recupero delle opportunità di accesso ad attività che hanno un significativo valore personale. La figura del Riabilitatore Psichiatrico è quindi estremamente attuale e rappresenta un elemento fondamentale ed innovativo dell'equipe terapeutica dove svolge in autonomia la propria professione. In particolare lavora a stretto contatto con il paziente per consentirgli di riacquistare, attraverso opportune tecniche riabilitative, le abilità compromesse. Gli ambiti in cui può operare sono: preventivo (individuazione dei fattori di rischio predisponenti lo sviluppo di un disagio psichico, oltre che i fattori protettivi per la tutela della salute mentale) e curativo-riabilitativo (riduzione del disagio, miglioramento del funzionamento psicosociale) lungo tutto l'arco della vita. A sostegno delle funzioni connesse al profilo, nel 2019 è stato pubblicato il Core Competence del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica: il documento ha permesso di connettere il curriculum formativo accademico con una chiara formulazione delle funzioni, competenze connesse alle attività, coerentemente con i bisogni di salute.

Il CdS ha regolarmente partecipato alle consultazioni delle Parti Interessate (PI), organizzate dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia (15 dicembre 2015, 14 dicembre 2016, 15 dicembre 2017, 12 dicembre 2018, 18 febbraio 2020, 17 marzo 2022) al fine di raccogliere informazioni relative alla coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento, eventuali punti di forza e criticità dell'offerta formativa, nonché sulle funzioni e competenze associate al profilo professionale.

Il CdS riconosce infatti la necessità del costante confronto tra i soggetti che partecipano al processo formativo degli studenti con gli organi chiamati a tutelare la dignità e la deontologia del profilo professionale, con gli enti chiamati ad investire sui futuri professionisti e con gli enti che promuovono temi di interesse quali l'inclusione sociale e la lotta allo stigma.

Tutti i verbali sono disponibili nella pagina dedicata del sito web<sup>7</sup> del CdS.

A partire dal 2017, una prima indagine viene svolta attraverso un questionario online sottoposto alle P.I. contestualmente all'invito a partecipare all'incontro; indagine che diventa oggetto di confronto in occasione della consultazione.

Le istituzioni invitate, rappresentative dei diversi stakeholders del CdS sono state le seguenti: A.S.P. REGGIO EMILIA - Città delle Persone, Associazione "Idee in circolo", Associazione "Insieme a Noi", Associazione "Sostegno e Zuccherò", Associazione di Promozione Sociale "Sentiero facile", Associazione di Promozione Sociale "Il Tortellante", Associazione di Promozione Sociale "Aut Aut", Associazione di Volontariato "Rosa Bianca", Associazione Italiana Tecnici Riabilitazione Psichiatrica – Sezione Emilia Romagna, Azienda Pubblica di Servizi alla Persona dei Comuni Modenesi Area Nord, Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena - Struttura Complessa di Geriatria, Azienda USL di Modena - Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche, Azienda USL di Modena - Programma Demenze, Azienda USL di Parma - Dipartimento ad Attività Integrata Salute Mentale Dipendenze Patologiche, Azienda USL di Piacenza - Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche, Azienda USL - IRCCS di Reggio Emilia – Dipartimento ad Attività Integrata Salute Mentale Dipendenze Patologiche, Azienda USL- IRCCS di Reggio Emilia - Programma Demenze, Centro Italiano Solidarietà – Reggio Emilia, Centro Italiano Solidarietà- Modena, Consorzio "Oscar Romero", Cooperativa Sociale "Ambra", Cooperativa Sociale "Aliante", Cooperativa Sociale "Coress", Cooperativa Sociale "Domus", Cooperativa Sociale "Gulliver", Cooperativa Sociale "l'Ovile", Cooperativa Sociale "La Quercia", Cooperativa Sociale "Nefesh", KOS Care s.r.l. - Clinica Specialistica Psichiatrica "Villa Rosa", Ospedale Privato Accreditato "Maria Luigia", Ospedale Privato Accreditato "Villa Igea", Residenza Gruber, Società Cooperativa Sociale Progetto Crescere.

Tra i contenuti principalmente emersi durante le consultazioni con le Parti Interessate si sottolinea quanto sia fondamentale la formazione interprofessionale al fine di preparare professionisti capaci di essere autonomi ma anche in grado di lavorare all'interno di equipe multiprofessionali e che sappiano integrare le specifiche competenze tecnico-professionali. A tal proposito, nel 2019 sono stati inseriti due laboratori interprofessionali, in collaborazione con il CdS di Infermieristica – sede di Reggio Emilia, ("Ruoli e Relazioni" e "Gestione dell'aggressività") che a causa della pandemia da Covid 19, è stato sospeso per gli Anni Accademici successivi. Si rileva dunque la necessità di incrementare e garantire annualmente attività laboratoriali inerenti all'interprofessionalità, coerentemente anche a quanto disposto nel DM in tema di territorialità, gestione della cronicità.

<sup>7</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/consultazione-parti-interessate.html>

E' stata inoltre sottolineata l'importanza di ampliare i tirocini disponibili per garantire una formazione di base completa, viene inoltre riconosciuto come fondamentale il ruolo della guida di tirocinio nell'integrazione tra il sapere, saper fare e saper essere; viene inoltre rimarcata l'importanza di avere un tutor della medesima professionalità che permetta una valida formazione. Per quanto concerne i punti in oggetto si sottolinea come nel quinquennio trascorso, siano state attivate ulteriori convenzioni per tirocinio curriculare e come via via sia stato un progressivo impiego e coinvolgimento di professionisti sanitari Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica che svolgono ruolo di tutor clinici, a fronte anche di numerose assunzioni nelle Aziende Pubbliche convenzionate con il CdS. Sono inoltre incrementate le attività seminariali e di docenza svolte da Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica.

In occasione delle consultazioni delle Parti Interessate è stata inoltre sottolineata l'importanza di garantire momenti di briefing e debriefing con gli studenti con il fine di fissare i contenuti appresi. Coerentemente con quanto emerso, dal 2019 il Corso di Laurea ha adottato il "debriefing" tra le strategie di apprendimento, caratterizzato da sessioni di riflessione e rielaborazione dell'esperienza di tirocinio in corso (a metà di ogni turno di tirocinio) tra studente, tutor clinico e tutor didattico, consentendo anche di monitorare il percorso del singolo studente durante l'attività formativa.

Durante le consultazioni è inoltre emerso come l'esperienza diretta dei tirocinanti inseriti ha fatto riscontrare una buona preparazione teorica di base così come un sostanziale positivo approccio all'utenza e al lavoro in équipe. E' risultato inoltre di particolare interesse ricevere anche un feedback direttamente dalle sedi che accolgono gli studenti in tirocinio al fine di individuare un trend dei bisogni reali del territorio. Per approfondire tali contenuti, nel 2022 il CdS ha aderito all'iniziativa della Facoltà di somministrare un breve questionario alle sedi ospitanti al fine di rilevare opinioni e soddisfazione relativamente all'attività di tirocinio. Dalla somministrazione sono state ottenute nel complesso risposte più che soddisfacenti: si evince infatti come le competenze di base dello studente siano ritenute adeguate rispetto agli obiettivi di anno (46.3% più sì che no e 51.2% decisamente sì). Inoltre il 97.7% (31% più sì che no, 66.7% decisamente sì) dei tutor che hanno aderito al questionario si sono dichiarati complessivamente soddisfatti del tirocinio svolto e per il 95% (35% più sì che no, 60% decisamente sì) l'esperienza è stata ritenuta positiva dall'ente ospitante.

Dalle consultazioni viene inoltre riconosciuto un miglioramento rispetto ai primi anni in merito alla preparazione dei neolaureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica nella relazione di aiuto, riscontrando più coerenza e rispondenza tra aspettativa e lavoro reale.

Così come anche riconosciuto dalle consultazioni delle Parti Interessate, si registra un'alta impiegabilità del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica. Non risultano a disposizione studi di settore, tuttavia i dati AlmaLaurea2022 rilevano un tasso di occupazione pari al 89%, stabile rispetto all'anno precedente; si segnala tuttavia un tasso di disoccupazione pari allo 0%, in quanto il restante 11% si riferisce a neolaureati che proseguono gli studi universitari (laurea magistrale o master). I dati si mantengono al di sopra della media nazionale. Si rileva dato estremamente positivo relativo al progressivo aumento dello stipendio medio mensile (1.501€ nel 2020), superiore alla media nazionale e per area geografica, confermato anche dai dati estrapolati dal questionario 'ad hoc' elaborato dal CdS. Si mantiene costante anche la soddisfazione relativa all'utilizzo delle competenze acquisite (88% in misura elevata), all'efficacia della laurea nel lavoro svolto (100% efficace) così come la soddisfazione per il lavoro svolto: tali dati confermano l'importanza di mantenere un costante confronto con gli stakeholders affinché gli obiettivi formativi e il piano di studio siano coerenti con le competenze attese e con le esigenze del mondo del lavoro.

Alla luce delle recenti innovazioni nell'ambito della Riabilitazione Psichiatrica, in particolare per quanto concerne pratiche evidence based riconosciute negli ultimi anni, si ritiene utile revisionare ed aggiornare l'offerta formativa, comprensiva della Matrice di Tuning, attualmente in corso, in relazione anche al core competence. Si rilevano infatti bisogni formativi espressi anche dalle rappresentanze studentesche in merito all'approfondimento di contenuti relativi a Tecniche di Rimedio Cognitivo, Psichiatria Forense, Sociologia, Sessualità ed Affettività, Gestione dell'aggressività/Tecniche di de-escalation, Trattamento riabilitativo nell'ambito dei Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione, Interventi Psicoeducativi quali Illness Management and Recovery, Riabilitazione nell'ambito espressivo. Inoltre, risulterebbe utile garantire l'acquisizione di competenze relative alla gestione dei gruppi riabilitativi e le dinamiche ad essi connesse.

Infine, coerentemente anche con quanto dichiarato nel "Piano di Azione Nazionale per la Salute Mentale" (PANSM 2013), occorrerà revisionare i contenuti in linea con i bisogni prioritari di salute mentale individuati dal documento, in particolare l'area disturbi infanzia e adolescenza, area popolazione immigrata.

I risultati di apprendimento attesi necessitano dunque di essere revisionati in relazione alla domanda di formazione.

---

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Necessità di revisionare le competenze attese e conseguentemente revisionare il piano degli studi alla luce dei più recenti cambiamenti nella pratica clinica evidence based e del core competence.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La pratica della Riabilitazione Psichiatrica è in continuo divenire e in costante aggiornamento, risulta dunque necessario garantire un'offerta didattica coerente con i bisogni di salute emergenti e con le più recenti evidenze scientifiche.

**Aspetto critico individuato n. 2:**

Attuale assenza di attività didattiche focalizzate sull'interprofessionalità

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Nel 2019 sono stati inseriti due laboratori interprofessionali, in collaborazione con il CdS di Infermieristica – sede di Reggio Emilia, (“Ruoli e Relazioni” e “Gestione dell'aggressività”) che, a causa della pandemia da Covid 19, sono stati sospesi per gli Anni Accademici successivi.

## 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 2020-1-1:**

Revisione e modifica dei quadri A4.b.2 e A4.c della SUA-CdS

**Aspetto critico individuato:**

Obiettivi formativi e competenze attese non pienamente aggiornate e coerenti con l'attuale profilo professionale.

**Azioni da intraprendere:**

Revisione della Matrice di Tuning, revisione e aggiornamento delle competenze attese (Descrittori di Dublino), aggiornamento del Manifesto degli Studi

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Consulenza presso Ufficio Ordinamenti Didattici, approfondimento degli elementi costitutivi del core-competence del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, elaborazione Matrice Tuning e Manifesto degli Studi. Proposta al Consiglio di Corso di Laurea per successiva approvazione.

**Risorse eventuali:**

Ufficio Ordinamenti Didattici, Presidio Qualità di Ateneo

**Scadenza previste:**

AA 2024/2025

**Responsabilità:**

Prof.ssa Silvia Ferrari, Dr.ssa Sara Catellani

**Risultati attesi:**

Maggiore coerenza tra i risultati di apprendimento attesi in relazione alla domanda di formazione. Incremento della soddisfazione dei laureati in merito alle competenze acquisite durante il percorso di studi. Ulteriore riconoscimento da parte degli stakeholders delle competenze espresse maggiormente in linea con quelle attese.

**Obiettivo n. 2020-1-3:**

Implementare attività laboratoriali inerenti l'interprofessionalità

**Aspetto critico individuato:**

Attuale assenza di attività didattiche focalizzate sull'interprofessionalità

**Azioni da intraprendere:**

Prendere contatti con CdS delle Professioni Sanitarie che più frequentemente si interfacciano con il TRP nella pratica clinica e condividere eventuali obiettivi formativi comuni legate a competenze trasversali quali team work, integrazione, collaborazione e gestione del conflitto.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Riprogrammare i laboratori gruppi misti TRP + infermieri inerenti le "tecniche di de-escalation" e "ruoli e relazioni" relativamente alle specificità dei profili professionali attraverso role-playing con simulazione di riunione di equipe, per apprendere il lavoro in team multiprofessionale.

Programmare attività seminari con Classe 2 + infermieri inerenti l'assistenza e la riabilitazione territoriale, l'utilizzo della cartella clinica informatizzata integrata.

**Risorse eventuali:**

Direttori Attività Didattiche CdS Professioni Sanitarie.

**Scadenza previste:**

AA 2024/2025

**Responsabilità:**

Dr.ssa Sara Catellani

**Risultati attesi:**

Incremento delle competenze attese relative al lavoro in team, collaborazione, integrazione e gestione del conflitto.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### 2-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

##### Obiettivo n. 2017-2-1

Monitoraggio sovrapposizioni dei contenuti degli insegnamenti

##### Azioni intraprese:

Nei mesi di giugno e luglio 2018 è stato richiesto agli studenti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica di partecipare ad un breve questionario on-line per la rilevazione di eventuali sovrapposizioni fra i contenuti dei diversi insegnamenti. Il 94% degli studenti ha partecipato al questionario. Dai dati raccolti sono state evidenziate sovrapposizioni riportate in RAMAQ 2018<sup>8</sup>. Tutti i docenti che hanno presentato nel proprio programma sovrapposizioni con il contenuto di altri moduli sono stati contattati dal Direttore dell'Attività Didattica affinché, accordandosi fra di loro, potessero procedere alla eliminazione delle sovrapposizioni identificate.

##### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione correttiva è stata conclusa con esito positivo

##### Esiti dell'azione correttiva:

I nuovi programmi redatti dai docenti non presentano al loro interno sovrapposizioni con i contenuti di altri moduli e non sono emerse ulteriori segnalazioni degli studenti<sup>9</sup>

#### 2-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Negli ultimi cinque anni il CdS ha partecipato attivamente a tutte le iniziative di orientamento in ingresso ed in uscita, organizzate da UNIMORE e dalla Facoltà (UnimoreOrienta, MiPiaceUnimore, Unimore mi Orienta al Lavoro, Seminari Tematici, MoReJobs Career).

Nell'anno 2019 hanno preso servizio due nuovi tutor didattici a supporto del Direttore dell'Attività Didattica: ciò ha consentito di garantire un maggiore monitoraggio delle carriere degli studenti.

Il CdS ha inoltre maggiormente strutturato e consolidato i tutorati in itinere, individuando focus specifici per anno di corso. È stato inoltre reso permanente l'incontro di debriefing tra tutor didattico, studente e tutor clinico durante lo svolgimento dell'attività formativa professionalizzante, al fine di monitorare costantemente le carriere degli studenti.

Nel 2022 inoltre il CdS, in collaborazione con altri CdS delle Professioni Sanitarie con sede a Reggio Emilia ha programmato un'attività di orientamento in uscita rivolto agli studenti laureandi.

Il CdS ha aderito all'iniziativa della Facoltà, volta a rilevare opinioni e soddisfazione delle Sedi Ospitanti relativamente all'attività di tirocinio, attraverso l'invito alla compilazione di un breve questionario<sup>10</sup> sottoposto alle sedi ospitanti.

Sono state implementate le pagine web dedicate alle informazioni relative all'Esame di Laurea<sup>11</sup> e alle prospettive di studio e lavorative post laurea<sup>12</sup>.

È stato condotto un processo di revisione e del Sistema di Gestione AQ.

Su suggerimento della Commissione Paritetica Docenti-Studenti è stata data maggiore evidenza all'attività di verifica

<sup>8</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>

<sup>9</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

<sup>10</sup> [https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=JbCH58Y\\_AkiHSPyYh2j4krcZw8ee-zBBhG6znb--ANURVdBNEg1MlpBOVBXSk9PUU8zTUFGVEVRMSQIQCN0PWcu](https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=JbCH58Y_AkiHSPyYh2j4krcZw8ee-zBBhG6znb--ANURVdBNEg1MlpBOVBXSk9PUU8zTUFGVEVRMSQIQCN0PWcu)

<sup>11</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/laurea-e-post-laurea/esame-di-laurea.html>

<sup>12</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/laurea-e-post-laurea/post-laurea.html>

delle conoscenze richieste all'ingresso e al recupero delle stesse<sup>13</sup>.

---

<sup>13</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verifica-ofa.html>

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### Analisi dei dati

#### Orientamento e tutorato.

Il Corso di Laurea è protagonista attivo delle attività di orientamento, organizzate nel Progetto Orientamento di Ateneo<sup>14</sup>: partecipa ogni anno alle giornate di orientamento “UnimoreOrienta” tenute in genere nel mese di febbraio, con l'intento di fornire informazioni sui Corsi di Laurea, in particolare riguardo all'organizzazione didattica e ai piani di studi, oltre che le modalità di accesso ai corsi della Facoltà a numero programmato.

Nel 2022 il CdS ha inoltre aderito all'iniziativa “Unimore mi orienta al lavoro”, con lo scopo di permettere alle future matricole di compiere una scelta consapevole, fondamentale premessa per una buona riuscita negli studi: in quella occasione ha partecipato una professionista laureata presso l'Ateneo, illustrando le caratteristiche del profilo professionale e la propria esperienza lavorativa. Il CdS ha inoltre aderito all'iniziativa prevista dal POA “Seminari Tematici”, rivolti agli studenti delle scuole superiori, organizzando due eventi inerenti ai progetti di inclusione sociale e relativo ai percorsi di Recovery. Tutti gli eventi organizzati durante l'anno sono debitamente pubblicizzati sul sito web del CdS<sup>15</sup>.

Lo Staff inoltre è disponibile per colloqui individuali o a piccoli gruppi con studenti potenzialmente interessati al Corso di Laurea.

Per quanto concerne l'orientamento in itinere, gli studenti immatricolati al CdS sono accolti in due momenti durante il primo semestre di corso (“Benvenuto alle matricole”): gli incontri hanno la finalità di introdurre i nuovi studenti nel mondo universitario, fornire informazioni utili circa il percorso di studi, la programmazione dell'attività formativa professionalizzante e gli adempimenti richiesti. Sono inoltre previsti attività tutoriali che rappresentano momenti di preparazione e di orientamento all'esperienza di tirocinio attraverso: briefing che forniscono informazioni organizzative e di orientamento per prepararsi all'esperienza di tirocinio; colloqui individuali programmati in base alle esigenze dello studente per pianificare il suo percorso di tirocinio; debriefing in piccolo gruppo, durante i quali lo studente ha la possibilità di riflettere in modo guidato sull'esperienza clinica; debriefing a metà dell'esperienza di tirocinio con il tutor clinico e al termine dell'attività formativa professionalizzante, occasione di condivisione della valutazione finale del tirocinio. Sono previsti inoltre momenti di discussione collegiale e la stesura di una relazione conclusiva al termine di ogni periodo di tirocinio. Per quanto riguarda l'attività formativa professionalizzante (tirocinio) ogni studente viene seguito da un tutor (rapporto 1:1) nello svolgimento delle proprie attività e deve svolgere nell'arco dei tre anni 1500 ore di tirocinio così suddivise: I Anno (da maggio a settembre): attività di tirocinio presso Day Hospital, strutture residenziali e semi-residenziali della Salute Mentale Adulti; II Anno (da dicembre a febbraio e da maggio a settembre): attività di tirocinio presso i Servizi di Neuropsichiatria Infantile, i Servizi per i Disturbi del Comportamento Alimentare e il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura; III Anno (da dicembre a febbraio e da aprile a settembre): attività di tirocinio presso i Servizi per le Tossicodipendenze, Servizi di Psicogeriatrica e Psichiatria Adulti, con particolare riferimento all'ambito forense. Gli studenti inoltre partecipano ad attività di tutorato propedeutiche allo svolgimento del tirocinio. Partecipano ad un laboratorio sugli strumenti orientati alla Recovery articolato nel corso dei tre anni di studi. Durante il primo anno partecipano ad un laboratorio sugli strumenti di assessment. Durante il terzo anno partecipano a laboratori relativi agli strumenti della riabilitazione nell'area delle dipendenze patologiche, all'utilizzo della bibliografia scientifica e alle prospettive post-laurea. Gli studenti del secondo e terzo anno partecipano inoltre in compresenza a due attività di tutorato. La prima è costituita dalla discussione di casi clinici durante la quale gli studenti sono invitati a formulare il proprio progetto riabilitativo: questo verrà discusso ed analizzato collegialmente grazie alla supervisione del tutor. La seconda attività è costituita da simulate di situazioni paradigmatiche della pratica professionale. Anche in questo caso è il tutor che segue e modera il laboratorio.

Inoltre, ogni tutor è disponibile, su appuntamento, per discutere ed analizzare eventuali problematiche o criticità incontrate dallo studente durante la frequenza del Corso di Laurea.

Infine, per quanto riguarda l'attività di orientamento in uscita, è previsto un tutorato (“Il Professionista del Futuro”), in collaborazione con altri CdS delle Professioni Sanitarie volto ad approfondire le opportunità formative, di studio e lavorative post laurea. I temi affrontati sono; Gli strumenti per la ricerca attiva del lavoro, come costruire un Curriculum vitae, Entrare nel pubblico impiego: come prepararsi ad un concorso pubblico, Libera professione: come fare? Ordine Professionale e Albi, La formazione continua in medicina: gli ECM, la Formazione post-laurea, Ricerca e professioni sanitarie. Il CdS aderisce inoltre all'iniziativa MoReJobs Career Day, evento organizzato dall'Ufficio Orientamento di Ateneo, con l'obiettivo di dare opportunità ai laureandi e neolaureati di entrare in contatto con il mondo del lavoro.

Inoltre sul sito del Corso di Laurea è attiva una sezione (“Sportello lavoro”)<sup>16</sup> ove vengono pubblicati bandi di concorso e richieste di assunzioni da parte di aziende pubbliche e private.

---

<sup>14</sup> <http://www.orientamento.unimore.it>

<sup>15</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/futuro-studente/orientamento-in-ingresso.html>

<sup>16</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/laurea-e-post-laurea/post-laurea/sportello-lavoro.html>

### **Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze.**

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono dichiarate nella Scheda Unica Annuale<sup>17</sup> e nel Regolamento del CdS<sup>18</sup>, nonché sul sito web del CdS: gli studenti che intendono iscriversi al CdS devono essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente. L'accesso al Corso avviene previo superamento di apposita prova secondo quanto previsto dalla normativa vigente relativa ai Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie a numero programmato a livello nazionale (Legge n. 264/99) e dal relativo bando emanato da UNIMORE. Le conoscenze richieste per l'accesso sono verificate con il raggiungimento di un punteggio minimo previsto dalla normativa vigente. Le modalità di accertamento e i contenuti della prova di ammissione sono dettagliatamente pubblicizzati, con congruo anticipo, nell'apposito bando o avviso. I candidati che non raggiungono almeno il 20% del punteggio massimo a disposizione nella disciplina "Biologia" dovranno colmare le proprie lacune attraverso obblighi formativi aggiuntivi (OFA) da soddisfare entro il primo anno di corso attraverso la frequenza di corsi di recupero, anche in teledidattica, opportunamente indicati dal CdS nel proprio sito web<sup>19</sup>, quali Eduopen, Moodle, JoVe.

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è verificato, così come previsto dal Sistema di Gestione Qualità (processo 04.02), documentato<sup>20</sup> e puntualmente comunicato agli studenti, che devono assolvere l'obbligo entro la data di inizio delle attività didattiche del secondo anno di corso (30 settembre).

Nell'Anno Accademico 2020/2021 per la prima volta si sono registrati studenti (n.6, nel 2021/2022 n.11) con debito formativo relativo alla materia "Biologia": la Prof.ssa Carra ha reso disponibili lezioni in modalità asincrona attraverso la piattaforma Moodle e verificato successivamente l'assolvimento degli Obblighi Formativi Aggiuntivi attraverso la valutazione di una relazione scritta (AA 2020/2021) e un test a risposta multipla (A.A. 2021/2022). Per l'anno accademico 2022/2023, grazie al supporto di un Dottorando ed in collaborazione dei CdS delle Professioni Sanitarie che insistono nella sede reggiana, verranno offerte lezioni con modalità asincrona tramite piattaforma JoVe e successiva verifica in aula con test in forma scritta.

Dalle valutazioni OPIS emerge come, in media negli ultimi 5 anni, il 87.5% degli studenti abbia risposto positivamente alla domanda D01 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?"

In senso alla Conferenza delle Professioni Sanitarie è stato proposto e attivato il percorso di somministrazione del Progress Test che si propone di valutare le conoscenze e le competenze acquisite dagli studenti nell'arco dei tre anni. La prima somministrazione è avvenuta nel febbraio 2017 e i risultati non sono ancora stati pubblicati da parte del centro promotore

### **Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche.**

L'organizzazione del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica è semestrale. Al fine di permettere la maggiore flessibilità possibile agli studenti, il Consiglio di Corso di Laurea ha deciso di concentrare le attività didattiche frontali (lezioni) in cinque mesi: ottobre, novembre, dicembre, marzo e aprile. In questo modo gli studenti, nei restanti mesi, possono concentrarsi sullo svolgimento del proprio tirocinio formativo e allo stesso tempo nel sostenere gli esami. Per quanto riguarda lo svolgimento dell'Attività Formativa Professionalizzante, per favorire il massimo della frequenza proficua, nell'ambito dei tirocini "obbligatori", la sede viene assegnata nel rispetto di eventuali esigenze espresse dallo studente (es. sede di residenza, possibilità di essere automunito, esigenze economiche o lavorative...); al terzo anno agli studenti viene data la possibilità di scegliere un turno di tirocinio in funzione dell'argomento della tesi di laurea. Inoltre, ai fini di incrementare le capacità di autoapprendimento, il CdS, durante i tre anni di corso, offre la possibilità di frequentare attività seminariali o laboratoriali a scelta (ADE), anche in collaborazione con altri CdS favorendo l'interprofessionalità: le attività sono debitamente pubblicizzate all'interno della pagina web dedicata<sup>21</sup>. Possono essere inoltre programmati seminari di approfondimento su tematiche specifiche su richiesta degli studenti.

Gli studenti inoltre partecipano ad attività di tutorato propedeutiche allo svolgimento del tirocinio: tra le metodologie didattiche utilizzate vi sono: lavori a piccoli gruppi, discussioni di casi clinici, role play su situazioni reali.

L'Ufficio Orientamento ha inoltre attivato il Servizio "Tutorato"<sup>22</sup> attraverso un corso sul metodo di studio per sostenere tutte le matricole nel percorso universitario, con suggerimenti che permettano di comprendere meglio il sistema universitario, adottare strategie utili per seguire le lezioni, studiare e sostenere gli esami.

Il Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica collabora attivamente con l'Ufficio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA al fine di permettere agli studenti che ne avessero necessità di poter usufruire di tutti i servizi che possono essere messi a loro disposizione.

<sup>17</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/sua---scheda-unica-annuale.html>

<sup>18</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/regolamenti.html>

<sup>19</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/futuro-studente/ammissione.html>

<sup>20</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verifica-ofa.html>

<sup>21</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/laboratori-tutorati-eventi-formativi.html>

<sup>22</sup> <https://studiarefficace.unimore.it>

### **Internazionalizzazione della didattica.**

Nel 2016 è stato siglato con l'Università di Lleida (E) l'accordo Erasmus + per Studio e ulteriormente rinnovato: ogni anno 4 studenti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica possono partecipare a progetti di mobilità europea per tre mesi. In particolare, 2 studenti possono frequentare le attività (didattiche e cliniche) del Corso di Psichiatria e Psicologia Clinica mentre altri due studenti potranno frequentare le attività del Corso in Social Work. Hanno aderito al progetto tre studentesse nell'A.A. 2017/2018 e due studentesse nell'A.A. 2018/2019. Negli A.A. 2019/2020 e 2020/2021 non è stato possibile consentire l'effettuazione dello scambio previsto dall'accordo a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19. Nell'anno accademico 2021/2022 tre studentesse hanno aderito al progetto, mentre per l'A.A. 2022/2023 hanno partecipato al bando sei studenti a fronte di quattro posti disponibili. Il CdS ha inoltre ospitato tre studentesse provenienti dall'Università partner nell'A.A. 2018/2019 e una studentessa nell'A.A. 2022/2023. Il Corso di Laurea aderisce inoltre al Programma Erasmus + Traineeship: una studentessa ha usufruito della borsa nell'Anno Accademico 2018/2019.

Nel 2022 il CdS ha inoltre aderito a un partenariato strategico Erasmus Plus - KA2. Il partenariato partendo da un'analisi del linguaggio utilizzato nelle varie culture e lingue per parlare di disturbi della personalità, il gruppo costruirà un nuovo glossario con l'obiettivo di superare il forte stigma che purtroppo proprio la terminologia utilizzata contribuisce a rinnovare. Inoltre, verranno strutturate una guida metodologica e risorse digitali rivolte a beneficiari finali, volontari, amici, familiari, professionisti della salute mentale, studenti universitari, con l'obiettivo di proporre un nuovo approccio all'inclusione in ogni aspetto della vita<sup>23</sup>.

Il Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica ha attivato, grazie alla generosità della famiglia del compianto prof. Pagani e alla partnership con IFOA, borse di studio per mobilità europea per studenti del III Anno. Gli studenti hanno potuto svolgere attività di stage presso Istituzioni Accademiche e Cliniche di paesi europei per la durata di tre mesi (le spese di viaggio, vitto e alloggio sono assolate grazie alla borsa di studio). Nelle più recenti edizioni, le studentesse vincitrici hanno svolto il proprio tirocinio curricolare del III anno (200 ore) presso Servizi Sanitari londinesi (IV Edizione A.A. 2016/2017 due studentesse; V Edizione A.A. 2017/2018 tre studentesse; VI Edizione A.A. 2018/2019 due studentesse). Nell'Anno Accademico 2019/2020, a causa della pandemia da Covid19 il premio è stato riconvertito in tre borse di studio per l'iscrizione ad un Master di I livello da utilizzarsi entro 12 mesi dal conseguimento della Laurea.

### **Modalità di verifica dell'apprendimento.**

Secondo quanto dichiarato dal processo 04.03 (Verifica della completezza delle informazioni sui programmi degli insegnamenti del Sistema di Gestione Qualità) sono previste modalità di accertamento della corretta compilazione delle schede di insegnamento nel portale Esse3. Il CdS ha svolto inoltre un'importante opera di sensibilizzazione nei confronti dei docenti del CdS affinché le schede fossero compilate in modo corretto e completo, anche alla luce delle nuove linee guida emanate dal Presidio Qualità di Ateneo pubblicate in data 27/04/2021. L'attività risulta annualmente rendicontata e pubblicata sul sito web del CdS<sup>24</sup>. In particolare, nel 2022, grazie al supporto del Responsabile Qualità del Dipartimento è stata svolta attività sistematica di monitoraggio delle schede di insegnamento, che ha visto anche il coinvolgimento di tre studenti (uno per anno) per la verifica della congruenza di quanto dichiarato e quanto effettivamente svolto in aula.

A partire dal 2018 la Commissione Paritetica Docenti Studenti ritiene efficace l'attività svolta e dai controlli a campione le schede analizzate risultano complete e aggiornate. I programmi degli Insegnamenti sono visionabili dalla specifica pagina del sito web del CdS<sup>25</sup>.

Sul sito web del CdS sono inoltre state rese disponibili le informazioni relative ai periodi didattici e alle sessioni d'esame<sup>26</sup>. All'interno delle schede di insegnamento il docente deve opportunamente dichiarare le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Si osserva inoltre dalle OPIS che alla domanda D04 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" gli studenti hanno risposto positivamente per più del 90% negli ultimi cinque anni; ulteriore dato estremamente positivo (oltre il 95% negli ultimi 5 anni) relativo alla domanda D09 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?"

---

<p><b>Aspetto critico individuato n. 1:</b> si registra un lieve flessione nelle prime scelte espresse dai futuri studenti in occasione del test di ammissione (2022/2023 1° scelte 45 su 149 domande; 2021/2022 1° scelte 55 su 145 domande; 2020/2021 1° scelte 48 su 170 domande).</p>
---

<sup>23</sup> <https://empower-ment.eu/>

<sup>24</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cdl.html>

<sup>25</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/docenti-del-corso-di-laurea-obbiettivi-e-programmi-degli-insegnamenti.html>

<sup>26</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/appelli-desame.html>

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** attività di orientamento in ingresso non pienamente efficace, necessità di presentare il profilo professionale ai potenziali studenti.

**Aspetto critico individuato n. 2:** Necessità espressa da parte degli studenti di approfondire le modalità di stesura della tesi di laurea e della lettura critica di letteratura scientifica.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** è previsto al terzo anno un laboratorio dedicato alla bibliografia scientifica, ma non è attualmente programmata, per quanto concerne l'orientamento in uscita, un'attività laboratoriale dedicata alla corretta modalità di stesura della tesi e della comprensione della letteratura scientifica.

**Aspetto critico individuato n. 3:** Il CdS ha attualmente all'attivo un solo accordo Erasmus + per Studio (LLEIDA – ES), consentendo lo scambio solo a quattro studenti potenzialmente interessati, a fronte di sei domande pervenute per l'A.A. 2022-2023.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** il profilo professionale del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica non trova piena corrispondenza all'estero.

## 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### **Obiettivo n. 2020-2-1:**

Creazione profilo social CdS Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

#### **Aspetto critico individuato:**

Lieve flessione prime scelte espresse dai futuri studenti in sede di test di ammissione

#### **Azioni da intraprendere:**

Creazione di profilo social Instagram del CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Consulenza presso referenti comunicazione Facoltà Medicina e Chirurgia, creazione profilo Instagram del CdS, contenuti aggiornati settimanalmente

#### **Risorse eventuali:**

Referenti comunicazione Facoltà di Medicina e Chirurgia, Delegato Orientamento Facoltà Medicina e Chirurgia

#### **Scadenza previste:**

A.A. 2024-2025

#### **Responsabilità:**

Dr.ssa Martina Torresi

#### **Risultati attesi:**

Aumento prime scelte espresse al test di ammissione, riduzione abbandoni al secondo anno, a fronte di iscrizioni di studenti maggiormente motivati e interessati

### **Obiettivo n. 2020-2-2:**

Inserire attività ADE al terzo anno inerente la stesura della Tesi di Laurea e approccio critico alla letteratura scientifica

#### **Aspetto critico individuato:**

Necessità espressa dagli studenti di approfondire le modalità di corretta stesura della Tesi di Laurea e utilizzo ottimale della bibliografia scientifica

#### **Azioni da intraprendere:**

Organizzare annualmente, nel corso del terzo anno, attività seminariale (10 ore) i cui contenuti dovranno vertere sulle modalità di stesura della tesi di laurea, lettura critica in aula di articoli scientifici inerenti la Riabilitazione Psichiatrica

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Individuazione docente/tutor disponibile allo svolgimento dell'attività seminariale, programmazione in calendario delle lezioni, assegnazione di CFU per attività a scelta dello studente agli allievi partecipanti

#### **Risorse eventuali:**

Consiglio Corso di Laurea

#### **Scadenza previste:**

A.A. 2024-2025

**Responsabilità:**

Dr.ssa Sara Catellani

**Risultati attesi:**

Incremento competenze di base inerenti le metodologie della ricerca e dell'utilizzo della bibliografia scientifica degli studenti finalizzata all'analisi dell'appropriatezza in termini di efficacia ed efficienza e allo sviluppo della conoscenza per l'evolversi migliorativo dei trattamenti riabilitativi erogati

**Obiettivo n. 2020-2-3:**

Incrementare accordi Erasmus + per Studio

**Aspetto critico individuato:**

Il CdS ha attualmente all'attivo un solo accordo Erasmus + per Studio (LLEIDA – ES)

**Azioni da intraprendere:**

Individuare almeno una Università estera (fra quelle già convenzionate con UNIMORE), prendere contatti con il loro referente per la mobilità studentesca e definire un primo programma di scambio. Potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero organizzando annualmente un seminario rivolto agli studenti di tutti e tre gli anni di corso, che veda coinvolti studenti rientranti che presenteranno la loro esperienza formativa all'estero

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Richiedere consulenza presso Ufficio Rapporti Internazionali di UNIMORE, richiedere elenco sedi partner europee, individuare Corsi di Laurea affini, prendere contatti con referente per la mobilità studentesca per approfondire obiettivi di scambio

**Risorse eventuali:**

Ufficio Rapporti Internazionali

**Scadenza previste:**

A.A. 2024-2025

**Responsabilità:**

Dr.ssa Sara Catellani

**Risultati attesi:**

Incremento di almeno due borse di studio Erasmus +

## 3 – RISORSE DEL CDS

### 3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### 3-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

##### Obiettivo n. 2017-3-1

Prospetto unico delle convenzioni in corso

##### Azioni intraprese:

È stata creata, sul sito web del CdS, una sezione<sup>27</sup> in cui sono elencate tutte le convenzioni in atto (sia di didattica che di tirocinio) e la relativa scadenza.

##### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione correttiva è stata conclusa con esito positivo

##### Esiti dell'azione correttiva:

L'elenco completo ed aggiornato delle convenzioni in corso è presente e consultabile sul sito del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica nella sezione Qualità del sito web del CdS

#### 3-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Nel Corso dell'Anno Accademico 2019/2020 (2° semestre) e 2020/2021 le lezioni si sono svolte con modalità a distanza a causa della pandemia da Covid19. Si sono tenute nel 2020/2021 attività laboratoriali a piccoli gruppi in aula. Sono state utilizzate piattaforme informatiche quali Dolly e Moodle.

È stata posta all'attenzione degli Organi competenti le criticità legate all'adeguatezza delle aule e all'assenza di punti ristoro all'interno del Campus San Lazzaro.

Nel corso dei cinque anni è stata implementata una modalità organizzativa, con il supporto della Segreteria Didattica della sede di Reggio Emilia, insieme ai CdS che insistono in questa sede al fine di utilizzare in modo ottimale le aule a disposizione, evitando sovrapposizioni.

Nell'anno accademico 2019/2020 è stata elaborata e pubblicata online la nuova Guida al Tirocinio per studente e tutor clinico<sup>28</sup> e sono stati implementati nuovi strumenti di valutazione del tirocinio<sup>29</sup>: Questionario di valutazione a cura del tutor (diversificati per anno di corso) e Questionario di Gradimento a Cura dello studente.

<sup>27</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/convenzioni.html>

<sup>28</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

<sup>29</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

#### **Analisi dei dati**

##### **Dotazione e qualificazione del personale docente.**

La quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti rispetta i requisiti ministeriali e sono adeguati a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. Per la valutazione di tale aspetto si rimanda all'indicatore ANVUR iC08 che rimane stabile nel quinquennio di riferimento. Viene inoltre valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. Al tal fine il Sistema di Gestione AQ prevede il processo 04.11 - Verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente ed il processo. Negli ultimi tre anni il CdS ha inoltre intrapreso un'opera di sensibilizzazione dei docenti circa il periodico aggiornamento del curriculum vitae. Per quando concerne il rapporto studenti/docenti si può osservare dagli indicatori ANVUR iC27 e iC28 come il rapporto sia migliorato rispetto al quinquennio di riferimento: nel 2015/2016 si attestava al 1.9, attualmente si registra una media del 8% (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) e del 10% (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno), dati leggermente inferiori alla media di Ateneo o per area geografica. Il valore si allinea comunque al corso standard di riferimento.

In considerazione della peculiarità del CdS, appartenente alle classi di Laurea delle Professioni Sanitarie, di grande rilievo risulta essere l'attività formativa professionalizzante, che rappresenta 1/3 del percorso formativo. Per tale motivo, come da accordi attuativi tra il Servizio Sanitario Regionale e UNIMORE, gli insegnamenti caratterizzanti la professione sono affidati a professionisti sanitari provenienti da Aziende Sanitarie Locali (Reggio Emilia e Modena) e da Aziende Private Convenzionate. Inoltre, il CdS prosegue annualmente la programmazione di un percorso di formazione continua rivolto ai tutor di tirocinio: ogni anno viene esteso l'invito a partecipare a professionisti potenzialmente interessati, appartenenti a tutte le sedi di tirocinio convenzionate e almeno 15 tutor partecipano ad un corso di formazione/aggiornamento circa le modalità con cui svolgere l'attività tutoriale con riferimenti anche in merito alle ultime innovazioni delle Tecniche Riabilitative.

Sempre in riferimento al tirocinio, nel 2019 il CdS ha predisposto una nuova Guida al Tirocinio<sup>30</sup>, per studente e tutor, e nuovi strumenti di valutazione dello studente in tirocinio, differenziati per anno di corso, in riferimento agli obiettivi formativi attesi ed in coerenza con il Core Competence del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica.

Il CdS, ha promosso diverse iniziative a sostegno dello sviluppo delle competenze didattiche e di aggiornamento:

- partecipazione di almeno un tutor a tutti gli incontri della Conferenza Permanente delle Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie
- nel 2019 partecipazione di un tutor alla formazione d'Ateneo "Percorso formativo sul Management Didattico"
- nel 2019 partecipazione di due tutor alla formazione "Sviluppo delle competenze di collaborazione interprofessionale nelle professioni sanitarie"
- nel 2021 partecipazione di due tutor alla formazione "Corso tutor avanzato"
- nel 2022 partecipazione di un tutor alla formazione "Il Profilo di competenze del Tutor didattico e del Direttore dell'Attività Didattica"

##### **Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.**

I servizi di supporto alla didattica forniti dal Dipartimento e dall'Ateneo assicurano un sostegno efficace e costante alle attività del Corso di Laurea. In particolare risulta significativo il contributo fornito dal seguente personale: coordinatori e segreteria di Facoltà, segreteria studenti, Ufficio Ordinamenti Didattici, Presidio di Qualità e Ufficio Rapporti Internazionali. L'Ateneo ha inoltre aderito nel 2022 al progetto GoodPractices volto a valutare la qualità percepita del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni. Ha inoltre previsto tra le azioni del Piano Biennale di Ateneo 2021/2022 il Gruppo di lavoro Faculty Development<sup>31</sup> con l'obiettivo di definire la formazione alla didattica dei docenti di Unimore e di progettare modalità di didattica innovativa. Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica quali laboratori e biblioteche: questi servizi sono facilmente fruibili dagli studenti attraverso gli applicativi di Ateneo e applicazioni da scaricare anche su Smartphone. L'Ateneo ha inoltre implementato l'Applicazione Unimore Calendar, scaricabile anche su Smartphone, attraverso il quale lo studente può controllare gli orari delle lezioni. Una criticità, che riguarda non solo il Corso di Studio oggetto di riesame, è la non sempre completa disponibilità di aule adeguate per lo svolgimento delle lezioni mutate con altri corsi di laurea. Si registra inoltre assenza di punti ristoro nella sede reggiana. Tali criticità, che coinvolgono più corsi di laurea, sono state segnalate alla Facoltà e al Pro-Rettorato di Reggio Emilia in diverse occasioni e non saranno oggetto di azioni di miglioramento in quanto competenza di organi superiori al Corso di Laurea stesso. Il CdS, tuttavia, di concerto con gli altri Corsi che insistono sulla sede reggiana e grazie al supporto del coordinamento didattico della Facoltà, ha condiviso le modalità di programmazione delle lezioni al fine di occupare le aule disponibili in un'ottica di ottimizzazione delle risorse a disposizione. Tale sforzo di migliorare la situazione si può rilevare dai questionari sulla soddisfazione della didattica OPIS, rispetto alla domanda

<sup>30</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

<sup>31</sup> <https://www.facultydev.unimore.it/>

D12 “Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate” e D13 I locali e le attrezzature per le attività integrative sono adeguati?” che registrano valori intorno al 90%. Attualmente al Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica afferiscono tre dipendenti del Sistema Sanitario Regionale (Azienda USL di Reggio Emilia): il Direttore dell'Attività Didattica a tempo pieno, un Tutor didattico a tempo pieno e un Tutor didattico part time (18 su 36 ore). Si è inoltre registrato un incremento dei tutor clinici coinvolti nell'attività formativa professionalizzante: a titolo di esempio nell'anno accademico 2016/2017 erano presenti 65 unità, nel 2020/2021 79 unità, mentre nel 2021/2022 sono stati coinvolti 95 professionisti; essi svolgono la propria attività durante l'orario di lavoro e provengono da tutte le strutture con cui il Corso di Laurea ha attivato una convenzione per la formazione e il tirocinio.

---

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Attualmente non risultano docenti che abbiano partecipato ad iniziative promosse dall'Ateneo per la formazione e l'aggiornamento in ambito metodologico e sugli aspetti relativi all'innovazione e alla qualità della didattica, quali ad esempio Team Based Learning

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Il CdS non ha adeguatamente promosso e pubblicizzato tali iniziative

### **3-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**Obiettivo n. 2020-3-1:**

Incrementare utilizzo di metodologie didattiche attive e innovative, in particolare Team Based Learning

**Aspetto critico individuato:**

Attualmente non risultano docenti che abbiano partecipato ad iniziative promosse dall'Ateneo per la formazione e l'aggiornamento in ambito metodologico e sugli aspetti relativi all'innovazione e alla qualità della didattica

**Azioni da intraprendere:** coinvolgere attivamente i docenti a formazioni specifiche sulle metodologie didattiche

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Verificare tra il corpo docente, chi ha partecipato a formazioni specifiche promosse dall'Ateneo. Sensibilizzare i docenti e i tutor didattici sul tema, in occasione del Consiglio di Corso di Laurea e invitare periodicamente alla partecipazione delle iniziative in corso

**Risorse eventuali:**

Gruppo Faculty Development

**Scadenza previste:**

A.A. 2025/2026

**Responsabilità:**

Dr.ssa Sara Catellani

**Risultati attesi:**

Implementazione di metodologie didattiche attive, con particolare riferimento alle attività laboratoriali, volte a sviluppare le competenze trasversali degli studenti. Al termine dell'azione intrapresa, almeno 4 docenti del CdS saranno formati all'utilizzo del TBL

## 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

### 4-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### 4-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

##### Obiettivo n. 2017-4-1

Pubblicazione di tutti i verbali delle Assemblee Studentesche e delle riunioni Rappresentanti degli Studenti -Direttore dell'Attività Didattica

##### Azioni intraprese:

L'obiettivo è stato riformulato (RAMAQ 2021<sup>32</sup>) in quanto il titolo riguardava più la motivazione dell'obiettivo. È stata creata la sezione "Assemblee e Consultazioni studentesche"<sup>33</sup> all'interno della sezione qualità del sito web del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

##### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione correttiva è stata conclusa con esito positivo

##### Esiti dell'azione correttiva:

Gli studenti del Corso di Laurea possono consultare nell'apposita pagina del sito del Corso di Laurea tutti i verbali relativi alle consultazioni studentesche. I verbali sono catalogati per data e oggetto della consultazione

#### 4-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Nel 2017 il CdS ha aderito alla somministrazione del Progress Test, con l'obiettivo di valutare le conoscenze e le competenze acquisite dagli studenti nell'arco dei tre anni. La prima somministrazione è avvenuta nel febbraio 2017 e i risultati non sono ancora stati pubblicati da parte del centro promotore

Sono periodicamente aggiornate le pagine web del CdS dedicate ai verbali del Consiglio di Corso di Laurea, del Gruppo Assicurazione Qualità, delle Consultazioni con le Rappresentanze Studentesche.

Negli Anni Accademici 2018/2019 e 2020/2021 un\* student\* del CdS ha partecipato attivamente ai lavori della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Nell'Anno Accademico 2021/2022 tre studenti del CdS (uno per anno) hanno partecipato attivamente al monitoraggio delle schede di insegnamento esse3.

Alla luce dei suggerimenti ricevuti dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, è stato revisionato e aggiornato il Sistema di Gestione della Qualità.

Sono state attivate ulteriori convenzioni per tirocinio curricolare.

<sup>32</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>

<sup>33</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

## 4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### Analisi dei dati

#### Contributo dei docenti e degli studenti.

Docenti e studenti del CdS sono attivamente coinvolti nei processi istituzionali previsti. Il Presidente del CdS convoca ogni 4 mesi il Consiglio di Corso di Laurea, composto da tutti i docenti, dalla rappresentanza degli studenti e da un rappresentante tecnico-amministrativo, e il Gruppo Assicurazione Qualità, la cui composizione è specificata nella sezione "Qualità"<sup>34</sup> del sito web del Corso di Laurea. In occasione delle sopra citate riunioni collegiali, vengono analizzati i problemi rilevati all'interno del CdS, esaminando possibili soluzioni da intraprendere. Al termine di essi viene redatto un verbale che viene poi pubblicato sempre sul sito del Corso di Laurea affinché possa essere consultato da tutti i docenti e da tutti gli studenti. Gli studenti sono inoltre annualmente coinvolti attraverso un'assemblea convocata dal Direttore dell'Attività Didattica al fine di raccogliere e valutare eventuali criticità o segnalazioni che hanno constatato durante l'anno di corso. Il Presidente e il Direttore dell'Attività Didattica sono inoltre sempre disponibili a ricevere segnalazioni, problematiche e proposte di miglioramento da parte di docenti e studenti. Gli studenti possono contattare il CdS per avanzare richieste o reclami tramite email, telefonicamente o mediante i propri rappresentanti di anno di corso; sul sito web sono riportati i contatti cui fare riferimento<sup>35</sup>.

Uno strumento di partecipazione estremamente rilevante è la Commissione Paritetica Docenti-Studenti che vede ciclicamente la partecipazione di un rappresentante degli studenti della Classe dei Corsi di Laurea della Riabilitazione. Le relazioni redatte dalla Commissione Paritetica sono prese in attenta considerazione e i suggerimenti ricevuti sono stati oggetto di attente riflessioni e sono diventati oggetto di azioni di miglioramento messe in campo nelle Relazioni di Annuali di Monitoraggio AQ, consultabili nella pagina web dedicata<sup>36</sup> del Corso di Laurea. La RAMAQ viene predisposta dal Gruppo Gestione AQ, guidato dal Presidente del CdS e prevede la presenza di rappresentanti degli studenti dei tre anni di corso. La RAMAQ è poi oggetto di discussione collegiale, e di successiva approvazione, all'interno del Consiglio di CdS nel quale è a sua volta prevista anche la presenza di una rappresentanza studentesca nonché la partecipazione dei docenti impegnati nel Corso di Studio. Ulteriori azioni correttive sono intraprese dal CdS anche alla luce dell'analisi contenuta nella Scheda di Monitoraggio Annuale, sulla base degli indicatori forniti da ANVUR.

La Presidente del CdS, in collaborazione con il Direttore dell'Attività Didattica e i Tutor Didattici, così come previsto dal Sistema di Gestione AQ, è costantemente impegnata nel garantire il coordinamento e l'integrazione delle attività didattiche (processo 04.05)<sup>37</sup>, nella programmazione della didattica e dei tirocini (processo 04.06)<sup>38</sup>, nella razionalizzazione degli orari e nella distribuzione degli esami (processo 04.07)<sup>39</sup>. Il sito web del CdS viene costantemente aggiornato affinché costituisca una risorsa per gli studenti e anche per i docenti e tutor del corso.

Il CdS tiene inoltre in massima considerazione i risultati dei questionari di valutazione della didattica OPIS e delle opinioni di studenti laureandi e laureati emersi dai dati di AlmaLaurea, al fine di intraprendere eventuali azioni di miglioramento. Dai questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti emerge una non piena soddisfazione circa il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (D15, media 79.2% ultimi 5 anni, 75.5% nell'Anno Accademico 2021/2022) e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (D16, media 79.1% ultimi 5 anni, 76.2% nell'Anno Accademico 2021/2022). Emerge inoltre qualche criticità a carico di pochi docenti relativa alla soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento (D14). A tal proposito sono stati inseriti all'interno del Sistema di Gestione AQ<sup>40</sup> due ulteriori processi: 04.14 – "Monitoraggio e gestione azioni correttive per moduli che ricevono un basso indice di gradimento" e 04.15 – "Monitoraggio e gestione azioni correttive per indici di gradimento bassi relativamente al carico di studio percepito e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti risultati dalla rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica".

Sono inoltre oggetto di valutazione costante gli esiti relativi al gradimento dell'attività formativa professionalizzante compilate dagli studenti ad ogni turno di tirocinio. I dati sono pubblicati nella pagina web dedicata<sup>41</sup>.

#### Coinvolgimento degli interlocutori esterni.

Il CdS mantiene rapporti costanti e proficui con gli interlocutori esterni, al fine di revisionare e aggiornare costantemente il profilo formativo. In particolare, sono programmate annualmente consultazioni con le Parti Interessate

<sup>34</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita.html>

<sup>35</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica.html>

<sup>36</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq--relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>

<sup>37</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/calendario-lezioni.html>

<sup>38</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

<sup>39</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/appelli-desame.html>

<sup>40</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita.html>

<sup>41</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione-tirocinio.html>

(Aziende Pubbliche del territorio, Private Convenzionate, Enti del Privato Sociale, Associazioni di Promozione Sociale, Associazioni di Familiari e Utenti, Ordine Professionale). Il CdS inoltre tiene in ampia considerazione le linee guida della Conferenza Permanente dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie nella programmazione didattica e professionalizzante. In particolare poi, vengono mantenute relazioni proficue con le strutture che accolgono studenti per lo svolgimento dell'attività formativa professionalizzante: questa collaborazione si è rivelata particolarmente fruttuosa dal momento che queste stesse aziende hanno anche assunto numerosi laureati del Corso di Laurea che avevano trascorso periodi di tirocinio nei loro servizi. Le interazioni in itinere con gli interlocutori esterni si esplicano anche in pianificazioni di eventi formativi, per lo più di natura seminariale, in cui il personale delle Aziende convenzionate ha la possibilità di presentare agli studenti le tecniche riabilitative e i protocolli terapeutici innovativi che vengono da loro utilizzati. Nel corso del quinquennio sono inoltre state attivate nuove convenzioni per tirocinio curricolare (es. AUSL di Piacenza, APS "Il Tortellante", Cooperativa Sociale Dimora d'Abramo, Centro Educativo e Riabilitativo "L'Impronta", Cooperativa Sociale Lo Stradello). Il CdS ha inoltre intrapreso una profonda riflessione in merito al convenzionamento con Professionisti in Libera Professione, individuando criteri minimi per l'attivazione di suddette collaborazioni. Attualmente il tasso di occupazione (dati AlmaLaurea) si attesta al 89%, a fronte di un tasso di disoccupazione dello 0%: tutti gli studenti trovano occupazione entro sei mesi dalla Laurea, il 11% sceglie di proseguire il percorso di studi.

### **Interventi di revisione dei percorsi formativi.**

Ogni anno il CdS prende in seria considerazione la possibilità di revisione dei percorsi formativi apportando delle modifiche al Piano degli Studi degli insegnamenti che caratterizzano il Corso di Laurea. In particolare vengono prese in considerazione tutte le innovazioni teoriche e tecnologiche che caratterizzano l'ambito della Riabilitazione Psichiatrica al fine di poterle introdurre nei contenuti del Corso di Laurea. L'attività è visibile dai programmi dei singoli insegnamenti che sono consultabili sul sito del Corso di Laurea<sup>42</sup> e che dimostrano, di anno in anno, una sempre costante attenzione all'introduzione e al miglioramento dell'insegnamento stesso.

Il CdS inoltre analizza e monitora regolarmente i dati di ingresso, percorso e uscita forniti dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo<sup>43</sup>.

Dai dati messi a disposizione si evince che il numero degli iscritti totali al Corso di Laurea durante l'Anno Accademico 2020/2021 è stato pari a 61: il dato è in aumento rispetto agli Anni Accademici precedenti ed è legato all'aumento dei posti messi a disposizione dal MUR (+8). Il numero degli iscritti regolari per l'Anno Accademico 2021/2022 è di 57 studenti. Risultano infatti 4 studenti fuori corso appartenenti alla coorte 2018/2019 ed 1 studente della coorte 2016/2017 ha conseguito la Laurea nel mese di aprile 2022. Il numero di studenti che hanno proseguito al II Anno (iC14) è pari all'77.8%, in aumento rispetto all'Anno Accademico precedente (68.8%). Gli abbandoni di carriera sono stati dovuti a motivazioni di natura vocazionale da parte degli studenti che hanno scelto di proseguire la propria carriera universitaria in altri corsi delle Professioni Sanitarie per cui avevano fallito l'accesso nell'anno precedente.

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nell'A.A. per la coorte 2020/2021 registra un trend in miglioramento rispetto agli anni precedenti (86.3% vs 82.8%). Il dato rimane inoltre al di sopra alla media Nazionale Classe di Laurea degli ultimi tre anni (74.9%).

Per valutare l'efficacia del percorso di formazione il CdS ha partecipato nel 2017 al percorso di somministrazione del Progress Test, che si propone di valutare le conoscenze e le competenze acquisite dagli studenti nell'arco dei tre anni. La prima somministrazione è avvenuta nel febbraio 2017 e i risultati non sono ancora stati pubblicati da parte del centro promotore

Infine, i docenti, gli studenti e il personale di supporto possono avanzare proposte di azioni migliorative che vengono discusse in sede di Consiglio di Corso di Laurea ed eventualmente inserite nei documenti di riesame. Attualmente è in fase di progettazione la ridefinizione dell'Ordinamento Didattico del Corso di Laurea al fine di poter inserire nel Piano degli Studi alcuni settori scientifici disciplinari che non sono previsti in quello attuale, come descritto nella sezione 1 del presente documento.

### **Aspetto critico individuato n. 1:**

Si registra un non pieno coinvolgimento degli studenti nel processo di Assicurazione Qualità del CdS

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Sebbene gli studenti siano ciclicamente coinvolti nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti così come risultano membri attivi nel Consiglio di Corso di Laurea, potrebbe essere maggiormente valorizzato il loro apporto nel monitoraggio delle schede di insegnamento, rilevando eventuali discrepanze tra quanto dichiarato e quanto effettivamente svolto. Nel 2022 è avvenuta una prima sperimentazione con il supporto del RQD BMN sarebbe utile intraprendere questa azione come prassi

<sup>42</sup> <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/docenti-del-corso-di-laurea-obbiettivi-e-programmi-degli-insegnamenti.html>

<sup>43</sup> <http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati/articolo56063705.html>



#### **4-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**Obiettivo n. 2020-4-1:**

Coinvolgimento annuale degli studenti nel processo 04.03- Verifica della completezza delle informazioni sui programmi degli insegnamenti del Sistema Gestione AQ

**Aspetto critico individuato:**

Si registra un non pieno coinvolgimento degli studenti nel processo di Assicurazione Qualità del CdS

**Azioni da intraprendere:** proporre iniziativa nella prima riunione del Gruppo AQ e successivo Consiglio di Corso, coinvolgimento di studenti dei tre anni di corso, modificare processo 04.03 del Sistema di Gestione AQ

**Modalità di attuazione dell'azione:**

ad inizio anno accademico selezione di tre studenti (uno per anno di corso) disponibili a partecipare al processo; formazione in merito alle linee guida di compilazione schede insegnamento esse3. Entro novembre: verifica della corretta compilazione. Al termine del secondo semestre: verifica dell'effettiva congruenza tra quanto dichiarato e quanto svolto in aula. Rendicontazione nel primo Consiglio di Corso utile. Attuazione di eventuali azioni correttive. Riconoscimento 1 CFU per Attività a scelta dello studente

**Risorse eventuali:**

Responsabile Qualità Dipartimentale, Gruppo AQ

**Scadenza previste:**

A.A. 2024/2025

**Responsabilità:**

Prof.ssa Silvia Ferrari, Dr.ssa Sara Catellani

**Risultati attesi:**

Ci si attende partecipazione attiva degli studenti nel processo di Assicurazione Qualità, completo adeguamento delle schede esse3 alle Linee Guida d'Ateneo

## **5 – COMMENTO AGLI INDICATORI**

### **5-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

#### **5-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente**

Nel RRC 2017 non erano state pianificate azioni migliorative da intraprendere per questa sezione.

#### **5-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente:**

Con DM del 14 ottobre 2021 n.1154 Il Ministro dell'università e della Ricerca ha emanato il “Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accredimento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio”.

Con Delibera del Consiglio Direttivo n. 183 dell'8 settembre 2022 ANVUR ha approvato il “Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari” e Requisiti AVA 3.

## 5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### Analisi dei dati

#### Indicatori relativi alla didattica

Per quanto concerne gli indicatori relativi alla didattica si registrano dati complessivamente positivi ed al di sopra delle medie Nazionali e di Ateneo. Nel dettaglio, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) per la coorte 2020/2021 registra una tendenza in miglioramento rispetto agli anni precedenti (86.3%). Il dato rimane inoltre al di sopra della media Nazionale (72.8%) ed in linea con quello di Ateneo (89.5%).

Per quanto riguarda la percentuale di laureati entro la durata normale (iC02), il report restituisce una percentuale pari al 94.4% (17 su 18): uno studente fuori corso della coorte 2016/2017 ha infatti concluso il proprio percorso universitario. Il valore rimane estremamente positivo e decisamente superiore alla media di Ateneo (70.3%) e Nazionale (69.0%).

Degno di nota risulta essere l'indicatore relativo ai nuovi iscritti provenienti da fuori Regione (iC03), ritenuto oggetto di monitoraggio per eventuali azioni correttive nell'anno accademico precedente. Si è assistito infatti ad una ripresa delle iscrizioni di studenti provenienti da regioni diverse dall'Emilia Romagna: i dati in nostro possesso registrano una percentuale maggiore rispetto a quella riportata (N = 5, 17%) in quanto è possibile che non siano stati considerati tutti gli effettivi avvisi di carriera per effetto dello scorrimento delle graduatorie. Si ipotizza dunque, come già espresso nel documento SMA 2021, che la ripresa della circolazione per effetto del miglioramento della situazione pandemica abbia agevolato lo spostamento di studenti potenzialmente interessati al CdS. Il dato si sta infatti riallineando rispetto a quelli pre-pandemia.

Infine, il tasso di occupazione ad un anno dalla Laurea (iC06) è pari al 89%, in lieve risalita rispetto all'anno precedente: si segnala tuttavia che dall'Indagine di AlmaLaurea nessun intervistato risulta in ricerca di occupazione in quanto il restante 11% è attualmente iscritto al Corso di Laurea Magistrale, scegliendo dunque di proseguire la carriera universitaria. I dati si mantengono al di sopra della media nazionale (79.2%) e di Ateneo (83.8%).

#### Indicatori relativi all'internazionalizzazione

Il tema dell'internazionalizzazione è stato oggetto negli Anni Accademici precedenti di numerose azioni di miglioramento, esitate in scambi Erasmus+ per Studio e Traineeship a partire dall'A.A. 2017/2018. Nell'anno accademico 2019/2020 e 2020/2021 sono stati sospesi gli scambi Erasmus e le esperienze di tirocinio all'estero a causa della Pandemia da Covid-19: ciò non ha reso possibile l'acquisizione di CFU all'estero. Nell'anno accademico 2021/2022 tre studenti hanno aderito al progetto europeo, svolgendo un'esperienza di tirocinio presso sede partner spagnola, pertanto ci si aspetta un miglioramento del dato nella prossima indagine AlmaLaurea.

#### Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

**Altro** indicatore oggetto di monitoraggio per l'attivazione di ulteriori azioni correttive è la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13): il dato risulta in miglioramento rispetto agli ultimi due anni precedenti (77.5% vs 70%) e si sta riallineando ai valori pre-pandemia. Si ipotizza che la ripresa delle regolari attività didattiche in presenza abbia reso più agevole il contesto di apprendimento e la pianificazione dello studio individuale. Il dato rimane di poco inferiore alla media di Ateneo (86.8%) ma superiore a quella Nazionale (73%).

Anche l'indicatore relativo al numero di studenti che hanno proseguito al II Anno (iC14) del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica è in corso di miglioramento (77.8% vs 68.8%). Gli abbandoni in oggetto (N=4) fanno infatti riferimento a studenti che hanno proseguito una carriera universitaria differente in quanto immatricolati nel CdS come seconda o terza scelta al test di ammissione.

Nella coorte 2020/2021 la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU previsti al I anno (iC16) è stata pari al 66.7% (N=12), il dato risulta in aumento rispetto agli anni precedenti e deve essere considerato anche alla luce degli abbandoni al I anno (4 studenti su 18 posti): è dunque ragionevole ritenere che solo due studenti non abbiano acquisito almeno 40 CFU. Infatti, la ripresa dell'attività formativa professionalizzante e della didattica in presenza hanno presumibilmente reso più favorevole l'acquisizione dei CFU.

Tutti gli intervistati intendono proseguire gli studi, indice di un interesse ad approfondire ed accrescere le competenze espresse nel lavoro. Inoltre, l'83% (5/6) degli intervistati si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS in cui ha conseguito la Laurea (iC18), dato nettamente superiore alla media di Ateneo (51.7%).

Infine, prosegue il miglioramento rispetto agli Anni Accademici precedenti (83.3% vs 75% e 61.5%) della percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17). Risulta infatti, anche dai dati in nostro possesso, che tutti gli studenti si sono laureati in corso e la percentuale rimanente (16.7%) è rappresentata dai 4 abbandoni al primo anno della coorte 2018/2019. Il dato, dunque, è da considerarsi positivamente.

#### Indicatori di approfondimento per la Sperimentazione

L'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22) risulta in lieve flessione rispetto all'anno accademico precedente (77.8% vs 83.3%) ma in linea con la media di Ateneo

(78.8%) e Nazionale (69.2). Anche in questo caso risulta dai dati in nostro possesso che tutti gli studenti si sono laureati in corso e la percentuale rimanente (22.2%) è rappresentata dai 4 abbandoni al primo anno della coorte 2017/2018. Il dato, dunque, è da considerarsi positivamente.

Prosegue anche nell'anno accademico 2020/2021 il miglioramento dell'indicatore relativo agli abbandoni dopo N+1 anni (iC24) pari al 16.7%. Il dato risulta di poco inferiore rispetto alla media di Ateneo e Nazionale. Si ritiene il dato estremamente positivo; si può considerare degno di attenzione un numero di abbandoni superiore alle 3 unità in quanto l'eventuale abbandono del corso di studi risente della scelta vocazionale espressa in sede di bando di ammissione e dello scorrimento delle graduatorie.

Il 100% dei laureandi si dichiara complessivamente soddisfatto del CdS (iC25), il dato è decisamente superiore alla media di Ateneo (72.4%).

Indicatori relativi alla sostenibilità

Il rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (iC05) permane costante rispetto agli anni precedenti (n = 4) ed in linea con quelli nazionali e per area geografica.

La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) risulta in aumento rispetto agli anni precedenti (28.3%, +8%) e in linea con quelli di Ateneo e Nazionali.

Il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) permane costante rispetto agli anni precedenti (n = 8) e in linea con quelli di Ateneo e Nazionali.

**Aspetto critico individuato:**

Nessun aspetto critico rilevato

## **5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Alla luce dei dati elaborati e delle azioni migliorative presentate nelle porzioni precedenti del Rapporto Ciclico del Riesame si ritiene di aver esaurito la presente sezione.