

## Parte 3: Corso di Studio

NB: Una scheda per ciascun CdS

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2019 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c)? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</li><li>✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019? L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito?</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2020 – Sezione 1</li><li>✓ Relazione annuale CPDS 2019</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c), relativamente agli aspetti critici individuati 2019-1c-1 e 2019-1c-3. Non è stata attuata l'azione di miglioramento prevista per l'aspetto critico individuato 2019-1c-3 (relativo all'obiettivo n. 2017-4-1) e 2019-1c-4. . Non è stata fornita giustificazione a riguardo
- b) Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati

#### Fonte:

- a) Sito CdS, “Qualità”, <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita.html>; , RAM-AQ 2020, sezione 3, <https://drive.google.com/drive/folders/1xPu4dJvXFx8MX5DXeHcyAmpwrXHqCowT>; sito CdS, “Post Laurea”, <http://www.trp.unimore.it/site/home/post-laurea.html>.

0

- b) RAM-AQ 2020, sezione 1b;
- c) RAM-AQ 2020, sezione 1c.

**Criticità:**

- Mancanza dell'attuazione delle azioni di miglioramento 2019-1c-3 e 2019-1c-4

**Suggerimenti:**

- Riformulare l'obiettivo 2017-4-1 nella scheda di monitoraggio delle azioni correttive
- Rendere consultabile il questionario creato ad hoc per la valutazione quali-quantitativa dello stato occupazionale attivato a novembre 2017

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<b>Punto di attenzione</b>  Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo?
<b>Aspetti da considerare</b>  3 <i>Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS"?</i> 4 <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione?</i> 5 <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte?</i> 6 <i>La documentazione è facilmente reperibile? (indicare la fonte)</i>
<b>Fonti</b>  ✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>  ✓ <i>Sito web</i>  ✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** *Il documento relativo al Sistema di Gestione di AQ del CdS Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica è rintracciabile, aggiornato, ed illustra in modo preciso i principali processi, obiettivi e responsabilità per il monitoraggio della qualità della formazione. Nel documento vengono correttamente riportati i link relativi ai documenti di output. In generale, il processo di gestione è ben codificato.*

**Fonte:** <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita.html>

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html>

**Criticità:** *Nessuna*

**Suggerimenti:** *Nessuno*

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la consultazione periodica delle parti interessate?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha consultato le parti interessate nell'ultimo anno? Con quale modalità?</i></li><li>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore"?</i></li><li>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)?</i></li><li>✓ <i>Della consultazione delle parti interessate e dell'analisi di eventuali "studi di settore" viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS?</i></li><li>✓ <i>Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** *Il CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica ha consultato le parti interessate in data 20 febbraio 2020 mediante un incontro plenario formale. Il verbale dell'incontro è facilmente reperibile, sebbene la data indicata sia sbagliata. Nella SUA non ci sono riferimenti ad alcuna consultazione di eventuali studi di settore. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

**Fonte:**

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/consultazione-parti-interessate.html>

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/sua---scheda-unica-annuale.html>

**Criticità:** *Nessuna*

**Suggerimenti:** *Nessuno*

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

#### Analisi della situazione:

- ✓ Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA nella disciplina di biologia. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività formative propedeutiche e integrative che possono consistere anche in corsi a distanza (FAD), che lo studente può frequentare per via telematica nei momenti a lui più congeniali. Tuttavia, nell'RRC 2017 si riporta che, considerato l'elevato numero di candidati al CdS e l'elevata qualità degli studenti che vengono ammessi, non si sono ancora rilevate carenze formative che necessitino di recupero con OFA, così come riportato anche nella sezione "verifica OFA" alla voce "qualità" del menù del sito web del CdS. Tali attività di sostegno, dunque, pur previste, non sono mai state erogate.
- ✓ La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.
- ✓ Non esiste documentazione dell'attuazione né della verifica delle attività di recupero degli OFA poiché un'attività di recupero non è mai stata necessaria.
- ✓ La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.

#### Fonte:

- ✓ Regolamento didattico: [https://www.unimore.it/hreg/RDCS\\_L-SNT2\\_Tecnica\\_riab\\_psichiatrica.pdf](https://www.unimore.it/hreg/RDCS_L-SNT2_Tecnica_riab_psichiatrica.pdf)
- ✓ SUA 2019/20: [https://offertaformativa.unimore.it/corso/infoSua?lang=ita&cds\\_cod=14-404](https://offertaformativa.unimore.it/corso/infoSua?lang=ita&cds_cod=14-404)
- ✓ RRC 2017: <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/rrc---rapporto-di-riesame-ciclico/documento27057895.html>
- ✓ Verifica OFA: <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verifica-ofa.html>

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:**

inserire nel sito web del CdS un link a corsi in teledidattica e FAD per l'eventuale recupero di OFA (eventuale utilizzo della piattaforma EDUOPEN o della piattaforma Dolly se si desidera un corso personalizzato al Docente)

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?</li><li>✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?</li><li>✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</li><li>✓ Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS</li><li>✓ Verbali del CdS</li><li>✓ Sito web del CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS</li><li>✓ Eventuali Interviste al CdS</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel sito del CdS nella sezione "Didattica", alla voce "Organizzazione e Didattica" è presente un link che rimanda al portale "Agenda Web". Nella medesima pagina è possibile accedere tramite link al portale didattico Dolly. Inoltre, si dà atto che nel Consiglio di CdS in data 29.05.2020 è stata discussa l'erogazione della didattica a distanza in seguito all'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Alla voce "Appelli d'esame" sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame.

Non sono reperibili sul sito del CdS riferimenti al calendario degli esami di laurea.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonte:

- ✓ Sito web, sezione "Didattica".

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:**

*Si suggerisce di inserire una sezione dedicata al calendario delle sedute di laurea.*

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamento siano messe a disposizione in tempi adeguati? Che siano compilate in modo corretto in tutte le sue parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento)?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Schede singoli insegnamenti*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- ✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Il Presidente di CdS coadiuvato dal Direttore dell'Attività Didattica, circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti disponibili e, se necessario, contatta i docenti titolari di insegnamento di aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell'inizio delle lezioni. Nella RAM 2019 sono esplicitate le modalità: all'inizio dell'AA la Dott.ssa Catellani invia notifica tramite mail a tutti i docenti di compilare le informazioni richieste nelle schede. I docenti che dopo due allerte non avranno regolarizzato la loro situazione verranno contattati dal presidente del CdS. Nella RAM 2020 il CdS accoglie il suggerimento della Relazione 2019 della Commissione, e ha provveduto nell'inserire, nella sezione del sito web del Corso di Laurea contenente i verbali del Consiglio di Corso di Laurea, una sottosezione riguardante le comunicazioni effettuate ai docenti per sollecitare la compilazione delle schede d'insegnamento.
- ✓ Esiste documentazione della attuazione di tale attività e anche della sua verifica nella RAM 2020 e nella sezione del sito web del CdL contenente i Verbali del CdS.
- ✓ I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate.
- ✓ La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonte:

- ✓ RAM AQ 2019 (sezione 1): <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq/documento27062126.html>
- ✓ RAM AQ 2020 (sezione 1): <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>
- ✓ Sistema di gestione AQ: <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/documento27039070.html>

- ✓ Attività di sollecito compilazione schede insegnamento esse3:  
<file:///C:/Users/Mw/AppData/Local/Temp/27066237Verbalesolleciti.pdf>
- ✓ Esse3 (per le schede dei singoli insegnamenti): <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/docenti-del-corso-di-laurea-obbiettivi-e-programmi-degli-insegnamenti.html>

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** nessuno

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?</i></li><li>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- ✓ *È possibile reperire l'organizzazione dettagliata delle attività di tirocinio.*
  - ✓ *È possibile reperire la valutazione delle competenze acquisite dal laureando, tramite un Questionario del Tutor.*
  - ✓ *È stato possibile reperire documentazione relativa ad un Questionario dello Studente*
  - ✓ *Si è risolta la criticità dell'anno precedente e infatti è possibile reperire dati relativi alla soddisfazione degli studenti.*
- ✓ *La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonte:

- ✓ <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>
- ✓ <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio/documento27019690.html>
- ✓ <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio/documento27019691.html>
- ✓ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione-tirocinio.html>

#### Criticità:

*Nessuna criticità, si segnala che c'è il recepimento del suggerimento della CPDS con il superamento della criticità dell'anno precedente*

#### Suggerimenti:

*Nessun suggerimento in quanto non sono presenti criticità, continuare in questa modalità.*

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...)</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicate?</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:**

- ✓ *Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite e consultabili nella bacheca delle tesi di laurea. Presente catalogo delle tesi di laurea discusse negli anni precedenti. Le indicazioni pratiche per la preparazione dell'elaborato e relativi modelli sono scaricabili con semplicità.*
- ✓ *Ben descritte e facilmente reperibili le modalità di svolgimento della prova finale con i relativi criteri di punteggio ed eventuali premialità.*
- ✓ *Alla luce di quanto sopra l'attività del CdS risulta efficace.*

**Fonte:**

- ✓ *Sito web, sezione "Esame di laurea".*

**Criticità:** *nessuna*

**Suggerimenti:** *nessuno*

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaura (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.*
- *Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati, nonché adeguatamente discussi.*
- *La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.*
- *Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonti:

verbali del Gruppo di Gestione AQ: <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html>

verbali del Consiglio di CdS: <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cdl.html>

SMA: <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/sma---scheda-monitoraggio-annuale.html>

SUA: <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/sua---scheda-unica-annuale.html>

**Criticità:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno.

### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

<b>Punto di attenzione</b>  Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC
<b>Nb</b> <b>Aspetti da considerare</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?</i></li><li>✓ <i>In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</i></li><li>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2020)?</i></li></ul>
<b>Fonti</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020 – Sezione 3</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Il Corso, nella sezione 3 dedicata al monitoraggio delle azioni correttive 2020 previste RAMAQ 2020 ritiene che tutte le azioni correttive proposte siano state esaurite con esito positivo, ma tali azioni si riferiscono all'anno 2019. Non emerge evidenza di attività relativa all'anno 2020.

**Obiettivo n. 2017-1-1 (Monitoraggio stato occupazionale Laureati):** obiettivo concluso e assunto come prassi nel 2019

**Obiettivo 2017-2-1 (Monitoraggio sovrapposizione contenuti degli insegnamenti):** obiettivo concluso con esito positivo nel 2019

**Obiettivo 2017-3-1 (Prospetto Unico delle Convenzioni in Corso):** obiettivo concluso con esito positivo nel 2019

**Obiettivo 2017-4-1 (Verbalizzazione assemblee Studentesche):** obiettivo concluso con esito positivo nel 2019

**Fonte:** cartelle Google Drive AQ di CdS

**Criticità:** *nessuna*

**Suggerimenti:** *esplicitare le motivazioni per cui non vi è evidenza di attività*

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

*[o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata]*

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)</li><li>✓ Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul> <p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Il CdS ha posto in atto un'analisi sintetica ma complessivamente sufficiente degli indicatori dalla quale non sono emerse particolari criticità. Per altro l'analisi potrebbe essere posta seguendo in modo più puntuale la sequenza logica degli indicatori facendo esplicito riferimento ad ognuno di essi.

**Fonte:** Scheda di Monitoraggio Annuale 2020

**Criticità:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Si suggerisce di strutturare la scheda SMA seguendo l'ordine degli indicatori con esplicito riferimento a ognuno di essi.

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>(a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</i></li><li>✓ <i>(b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito</i></li><li>✓ <i>(c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020 – Sezione 2</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate.

b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.

c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

#### Fonte:

- 1 RAM-AQ 2020 Sezione 2
- 2 Risultati dei questionari OPIS 2019-2020 ad accesso pubblico

#### Criticità:

Nessuna criticità rilevata.

#### Suggerimenti:

15

Non si propongono suggerimenti, in quanto il CCdS adotta modalità operative a nostro avviso adeguate.