



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica in data 19/01/2021

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica in data 13/10/2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

1) Aspetto critico individuato 2020-1c-1

Inserire nel sito web del CdS un link a corsi in teledidattica e FAD per l'eventuale recupero di OFA

Aspetto critico individuato: Mancanza nel sito web del Corso di Laurea di link/informazioni riguardanti il materiale utile per il recupero degli OFA.

Azioni da intraprendere: All'interno della sezione del sito dedicata agli OFA inserire i riferimenti relativi agli strumenti utili (e dove poterli reperire) per il recupero degli OFA.

Scadenza prevista: 30 giugno 2020.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati ottenuti: Nella sezione del sito web dedicata¹, sono state inserite informazioni circa gli strumenti a disposizione per il superamento degli OFA.

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

2) Aspetto critico individuato 2020-1c-2

Per completezza di informazione, riportare l'attività di sollecito e verifica relativi alla compilazione delle schede di insegnamento anche nei verbali del consiglio di CdS.

Aspetto critico individuato: Mancanza di accenno, nella documentazione, dei richiami e solleciti relativi alla compilazione delle schede insegnamento.

Azioni da intraprendere: Nella sezione del sito web del Corso di Laurea contenente i verbali del Consiglio di Corso di Laurea, creare una sottosezione riguardante le comunicazioni effettuate ai docenti per sollecitare la compilazione delle schede insegnamento.

Scadenza prevista: 30 giugno 2020.

Responsabilità: Dott.ssa Raffaella Dall'Aglio

Risultati ottenuti: le comunicazioni effettuate ai docenti per sollecitare la compilazione delle schede insegnamento sono pubblicate e consultabili nella pagina dedicata del sito web².

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo ed è stata intrapresa come prassi.

3) Aspetto critico individuato 2020-1c-3

Suggerimento proposto: Rendere fruibile i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.

Aspetto critico individuato: Mancanza, sul sito web del Corso, dei livelli di soddisfazione del tirocinio da parte degli studenti.

Azioni da intraprendere: Nella sezione del sito web del Corso di Laurea dedicata alla "Qualità"³ verrà inserita una nuova sottosezione chiamata "Valutazione dell'Attività Formativa Professionalizzante" contenente le valutazioni, in forma aggregata, effettuate dagli

¹ <http://www.trp.unimore.it/site/home/futuro-studente/ammissione.html>

² <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cdl.html>

³ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita.html>

studenti circa il proprio tirocinio formativo. La valutazione verrà effettuata tramite un questionario attualmente in fase di costruzione.

Scadenza prevista: 30 settembre 2020.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani e Dott.ssa Raffaella Dall'Aglio.

Risultati ottenuti: le valutazioni effettuate dagli studenti circa il proprio tirocinio professionalizzante sono pubblicate e consultabili nella pagina dedicata del sito web⁴.

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo ed è stata intrapresa come prassi.

4) Aspetto critico individuato 2020-1c-4

Suggerimento proposto: Effettuare un'analisi più approfondita e proporre azioni correttive per i corsi che hanno ricevuto un indice di gradimento basso.

Aspetto critico individuato: Tre corsi hanno ottenuto un punteggio di gradimento insufficiente (D14 - OPIS).

Azioni da intraprendere: 1) Verificare i corsi che nell'Anno Accademico 2019/2020 hanno ottenuto una valutazione insufficiente; 2) Verificare con gli studenti le motivazioni che hanno portato ad una valutazione negativa del corso; 3) Definire collegialmente, con i docenti che hanno avuto una valutazione negativa, le strategie utili per superare le criticità esposte dagli studenti.

Scadenza prevista: 30 settembre 2020.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati ottenuti: sono state raccolte dalle rappresentanze studentesche le criticità relative ai corsi valutati negativamente e sono state definite con i docenti le opportune strategie di superamento delle stesse^{5,6}.

Esito dell'azione correttiva: la valutazione dell'azione correttiva è attesa per anno accademico 2020/2021, a seguito della compilazione dei questionari della didattica da parte degli studenti.

⁴ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione-tirocinio.html>

⁵ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cdl.html>

⁶ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CPDS è stata resa disponibile nella cartella Google Drive in data 21 dicembre 2020, per poi essere letta e discussa dal Consiglio di Corso di Laurea in data 19 gennaio 2021. In quell'occasione è stato possibile prendere atto dei punti di forza individuati e dei suggerimenti proposti. In particolare, preme sottolineare che l'osservazione relativa alla Sezione 3.2.2 non è stata presa in considerazione per eventuali azioni correttive poiché è stata immediatamente recepita e utilizzata.

Punti di forza individuati

Sezione Relazione Annuale CPDS	Punti di forza individuati
Sezione 3.1.1 <i>Osservazioni alla RAM AQ della CPDS</i>	Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c), relativamente agli aspetti critici individuati 2019-1c-1 e 2019-1c-3. Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.
Sezione 3.2.1 <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>	Il documento relativo al Sistema di Gestione di AQ del CdS Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica è rintracciabile, aggiornato, ed illustra in modo preciso i principali processi, obiettivi e responsabilità per il monitoraggio della qualità della formazione. Nel documento vengono correttamente riportati i link relativi ai documenti di output. In generale, il processo di gestione è ben codificato.
Sezione 3.2.2 <i>Consultazione periodica delle parti interessate</i>	Il CdS in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica ha consultato le parti interessate in data 20 febbraio 2020 mediante un incontro plenario formale. Il verbale dell'incontro è facilmente reperibile, sebbene la data indicata sia sbagliata. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.
Sezione 3.2.3 <i>Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)</i>	Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA nella disciplina di biologia. Tali attività di sostegno, pur previste, non sono mai state erogate in quanto non si sono ancora rilevate carenze formative che necessitino di recupero con OFA. La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.
...continua nella pagina successiva	

Sezione Relazione Annuale CPDS	Punti di forza individuati
<i>Sezione 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS</i>	<p>Nel sito del CdS nella sezione "Didattica", alla voce "Organizzazione e Didattica" è presente un link che rimanda al portale "Agenda Web". Nella medesima pagina è possibile accedere tramite link al portale didattico Dolly. Inoltre, si dà atto che nel Consiglio di CdS in data 29.05.2020 è stata discussa l'erogazione della didattica a distanza in seguito all'emergenza epidemiologica da COVID-19.</p> <p>Alla voce "Appelli d'esame" sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame.</p> <p>La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</p>
<i>Sezione 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti</i>	<p>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nella RAM 2020 il CdS accoglie il suggerimento della Relazione 2019 della Commissione, e ha provveduto nell'inserire, nella sezione del sito web del Corso di Laurea contenente i verbali del Consiglio di Corso di Laurea, una sottosezione riguardante le comunicazioni effettuate ai docenti per sollecitare la compilazione delle schede d'insegnamento.</p> <p>Esiste documentazione della attuazione di tale attività.</p> <p>I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate.</p> <p>La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</p>
<i>Sezione 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio</i>	<p>È possibile reperire l'organizzazione dettagliata delle attività di tirocinio.</p> <p>È possibile reperire la valutazione delle competenze acquisite dal laureando, tramite un Questionario del Tutor.</p> <p>È stato possibile reperire documentazione relativa ad un Questionario dello Studente</p> <p>Si è risolta la criticità dell'anno precedente e infatti è possibile reperire dati relativi alla soddisfazione degli studenti.</p> <p>La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</p>
<i>Sezione 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale</i>	<p>Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite e consultabili nella bacheca delle tesi di laurea. Presente catalogo delle tesi di laurea discusse negli anni precedenti. Le indicazioni pratiche per la preparazione dell'elaborato e relativi modelli sono scaricabili con semplicità.</p> <p>Ben descritte e facilmente reperibili le modalità di svolgimento della prova finale con i relativi criteri di punteggio ed eventuali premialità.</p> <p>Alla luce di quanto sopra l'attività del CdS risulta efficace.</p>
	...continua nella pagina successiva

Sezione Relazione Annuale CPDS	Punti di forza individuati
Sezione 3.2.8 <i>Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA</i>	<p>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.</p> <p>Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati, nonché adeguatamente discussi.</p> <p>La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.</p> <p>Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</p>
Sezione 3.4.1 <i>Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)</i>	<p>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.</p>

La relazione annuale CPDS ha evidenziato una criticità riguardante il Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica, che verrà discussa di seguito.

Sezione	Aspetto critico individuato	Causa/e presunta/e all'origine della criticità
Sezione 3.1.1 <i>Osservazioni alla RAM AQ della CPDS</i>	<p>Mancanza di attuazione delle azioni di miglioramento 2019-1c-3 e 2019-1c-4</p> <p>Cui seguono i seguenti suggerimenti: - Riformulare l'obiettivo 2017-4-1 nella scheda di monitoraggio delle azioni correttive. - Rendere consultabile il questionario creato ad hoc per la valutazione qualitativa dello stato occupazionale attivato a novembre 2017</p>	<p>Non è stato adeguatamente aggiornata la sezione 3c della RAM-AQ 2020 relativa alle modifiche alle azioni correttive previste nel RRC.</p> <p>A causa dell'emergenza per pandemia Covid 19 è stata posticipata la somministrazione del questionario relativo allo stato occupazione dei laureati.</p>

Verranno di seguito analizzati i suggerimenti che la Commissione ha portato all'attenzione del Corso di Laurea.

Sezione	Suggerimento	Causa/e presunta/e all'origine della criticità
Sezione 3.2.3 <i>Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)</i>	Inserire nel sito web del CdS un link a corsi in teledidattica e FAD per l'eventuale recupero di OFA (eventuale utilizzo della piattaforma EDUOPEN o della piattaforma Dolly se si desidera un corso personalizzato al Docente)	I link ai corsi in teledidattica e FAD per eventuale recupero di OFA sono stati inseriti nella pagina dedicata all'Ammissione ⁷ , cui ultimo aggiornamento risale al 30.10.2020, così come previsto nell'azione correttiva 2020-1c-1 del RAM AQ 2020. L'azione correttiva è stata pertanto ritenuta conclusa con esito positivo.
Sezione 3.2.4 <i>Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS</i>	Inserire una sezione dedicata al calendario delle sedute di laurea	Non sono reperibili sul sito del CdS riferimenti al calendario degli esami di laurea.
...continua nella pagina successiva		

⁷ <http://www.trp.unimore.it/site/home/futuro-studente/ammissione.html>

Sezione	Suggerimento	Causa/e presunta/e all'origine della criticità
<p>Sezione 3.3.2 <i>Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)</i></p>	<p>Esplicitare le motivazioni per cui non vi è evidenza di attività delle azioni correttive previste per RRC relative ad anno 2020</p>	<p>Obiettivo n. 2017-1-1 (Monitoraggio stato occupazionale Laureati): obiettivo concluso e assunto come prassi nel 2019 A causa dell'emergenza per pandemia Covid 19 è stata posticipata la somministrazione del questionario relativo allo stato occupazionale dei neolaureati.</p> <p>Obiettivo 2017-2-1 (Monitoraggio sovrapposizione contenuti degli insegnamenti): obiettivo concluso con esito positivo nel 2019. Il monitoraggio della sovrapposizione dei contenuti è consultabile nelle pagine dedicate ai Verbali di Consiglio di Corso di Laurea⁸ e ai Verbali di Consultazione con le Rappresentanze Studentesche⁹. L'azione correttiva è stata pertanto ritenuta conclusa con esito positivo nell'anno 2020.</p> <p>Obiettivo 2017-3-1 (Prospetto Unico delle Convenzioni in Corso): obiettivo concluso con esito positivo nel 2019. Il Prospetto delle Convenzioni attive con il Corso di Laurea è aggiornato, pubblicato e consultabile nella pagina dedicata del sito web¹⁰. L'azione correttiva è stata pertanto ritenuta conclusa con esito positivo nell'anno 2020.</p> <p>Obiettivo 2017-4-1 (Verbalizzazione assemblee Studentesche): obiettivo concluso con esito positivo nel 2019. I verbali di consultazione con le Rappresentanze Studentesche sono aggiornati, pubblicati e consultabili nella pagina web dedicata¹¹. L'azione correttiva è stata pertanto ritenuta conclusa con esito positivo nell'anno 2020.</p>
		<p>...continua nella pagina successiva</p>

⁸ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cdl.html>

⁹ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

¹⁰ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/convenzioni.html>

¹¹ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

Sezione	Suggerimento	Causa/e presunta/e all'origine della criticità
3.3.3 <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)</i>	Strutturare la scheda SMA seguendo l'ordine degli indicatori con esplicito riferimento a ognuno di essi	Il CdS ha posto in atto un'analisi sintetica ma complessivamente sufficiente degli indicatori dalla quale non sono emerse particolari criticità. L'analisi potrebbe essere posta seguendo in modo più puntuale la sequenza logica degli indicatori facendo esplicito riferimento ad ognuno di essi.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Il Consiglio di Corso di Laurea, riunitosi in data 19 gennaio 2021, ha proposto le seguenti azioni correttive per i preziosi suggerimenti forniti nella Relazione Annuale CPDS.

Aspetto critico individuato 2021-1c-1

L'obiettivo 2017-4-1 del RRC: non è stato adeguatamente aggiornato il documento.

Suggerimento proposto: Riformulare l'obiettivo 2017-4-1 nella scheda di monitoraggio delle azioni correttive.

Azioni da intraprendere: Riformulazione dell'obiettivo 2017-4-1 del RRC nel successivo RAM-AQ sezione 3.

Scadenza prevista: 15 ottobre 2021.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Riformulazione dell'Obiettivo 2017-4-1 ("Verbalizzazione delle Assemblee Studentesche e delle riunioni Rappresentanti degli Studenti-Direttore dell'Attività Didattica") e corretta definizione dell'obiettivo da raggiungere ("Pubblicazione di tutti i verbali delle Assemblee Studentesche e delle riunioni Rappresentanti degli Studenti-Direttore dell'Attività Didattica").

Aspetto critico individuato 2021-1c-2

Mancanza di attuazione delle azioni di miglioramento e 2019-1c-4.

Suggerimento proposto: Rendere consultabile il questionario creato ad hoc¹² per la valutazione quali-quantitativa dello stato occupazionale attivato a novembre 2017.

Azioni da intraprendere: Somministrare il questionario all'ultima coorte dei laureati e rendere pubblici e consultabili i dati relativi alla soddisfazione per il lavoro svolto e approfondimento delle cause che determinano la mancata prosecuzione degli studi al termine della laurea triennale.

Scadenza prevista: 30 giugno 2021.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani, Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Monitoraggio costante dello stato occupazionale, della soddisfazione lavorativa e della scelta di proseguire gli studi dei laureati.

Aspetto critico individuato 2021-1c-3

Non sono reperibili sul sito del CdS riferimenti al calendario degli esami di laurea.

Suggerimento proposto: Inserire una sezione dedicata al calendario delle sedute di laurea.

Azioni da intraprendere: Pubblicare pagina web dedicata al calendario delle sedute di laurea.

Scadenza prevista: 30 giugno 2021.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani

¹² <https://forms.gle/PkoYgWTUAZbQzYuaA>

Risultati attesi: Rendere fruibili e consultabili dagli studenti gli appelli delle sedute di laurea.

Aspetto critico individuato 2021-1c-4

L'analisi elaborata nella SMA risulta sintetica e potrebbe essere posta seguendo in modo più puntuale la sequenza logica degli indicatori facendo esplicito riferimento ad ognuno di essi.

Suggerimento proposto: Strutturare la scheda SMA seguendo l'ordine degli indicatori con esplicito riferimento a ognuno di essi

Azioni da intraprendere: Elaborazione della SMA 2021 facendo esplicito riferimento agli indicatori e fornendo un'analisi maggiormente articolata

Scadenza prevista: 15 ottobre 2021.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani, Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Analisi elaborata nella SMA maggiormente approfondita e specifica rispetto agli indicatori oggetto di osservazione.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato 2019-2c-1: Soddisfazione degli studenti in calo rispetto agli anni precedenti circa l'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU assegnati.

Azioni intraprese: Sono state consultate le rappresentanze studentesche¹³ al fine di approfondire quali moduli siano percepiti avere un eccessivo carico di studio rispetto ai CFU assegnati. Il Presidente del CdS, coadiuvato dal Direttore dell'Attività Didattica, ha contattato i docenti i cui moduli sono percepiti avere un eccessivo carico didattico per definire un eventuale equilibratura del programma di studio.

Scadenza prevista: 30 settembre 2020.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Esito dell'azione correttiva: Alla luce delle opinioni espresse dagli studenti circa l'attività didattica (OPIS) alla domanda D2 "Adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU" si è osservato come l'86.1% abbia espresso un parere positivo ("Decisamente Sì + Più Sì che No"). Il valore si mantiene nella media degli anni precedenti (87.8% per l'AA 2017/18, l'85.4% per l'AA 2018/2019, 88.2% per l'AA 2019/2020). Si ritiene utile mantenere attiva l'azione correttiva.

Aspetto critico individuato 2020-2c-1: soddisfazione degli studenti in calo rispetto agli anni precedenti circa l'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU assegnati

Azioni intraprese: sono stati consultati in via informale le rappresentanze studentesche del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica in occasione del Consiglio di Corso di Laurea¹⁴.

Scadenza prevista: 30 settembre 2021

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Esito dell'azione correttiva: a causa della programmazione dell'attività didattica con modalità a distanza nell'anno accademico 2020/2021 non è stato possibile attuare una ridefinizione puntuale dei programmi di studio. Attualmente la soddisfazione circa l'adeguatezza del carico di studio si attesta al 86,1%. Si ritiene utile mantenere attiva l'azione correttiva.

Aspetto critico individuato 2020-2c-2: peggioramento del rispetto della puntualità e degli orari di lezione da parte dei docenti.

Azione intrapresa: gli studenti sono stati invitati a segnalare alla Direzione del Corso di Laurea eventuali ritardi al fine di permettere l'invio di segnalazioni ai docenti affinché rispettino gli orari delle lezioni.

Scadenza prevista: 30 settembre 2021.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Esito dell'azione correttiva: nell'Anno Accademico 2020/2021, a causa della pandemia da COVID-19, l'attività didattica è stata svolta con modalità a distanza, pertanto la domanda D5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono

¹³ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

¹⁴ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cdl.html>

rispettati?) non è stata somministrata perché non coerente con il contesto della formazione a distanza. Non sono comunque pervenute segnalazioni da parte degli studenti alla Direzione del Corso di Laurea relative al mancato rispetto degli orari delle lezioni. Si inviteranno gli studenti anche per l'anno accademico 2021/2022 a segnalare eventuali ritardi; pertanto, si ritiene utile mantenere attiva l'azione correttiva.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Si presentano le opinioni espresse dagli studenti per l'A.A. 2020/21, raccolte mediante i questionari di valutazione della didattica. Le opinioni degli studenti sono state raccolte mediante un apposito questionario che viene erogato online una volta terminato l'insegnamento. Il questionario è volto ad indagare la soddisfazione degli studenti in merito all'insegnamento, alla docenza, alle infrastrutture e all'organizzazione del CdS. Le percentuali presentate si riferiscono alla somma delle risposte positive "Decisamente Sì" e "Più Sì che No" alle domande di seguito riportate. Si rammenta inoltre che, a causa della pandemia da COVID-19, le domande D5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?), D12 (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto?) e D13 (I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?) non sono state somministrate perché non coerenti con il contesto della formazione a distanza.

D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame? Le conoscenze preliminari sono considerate sufficienti dall'87.9% dei rispondenti, dato in lieve calo rispetto agli anni precedenti (87.4% per l'AA 2017/18, 89.3% per l'AA 2018/2019, 90.3% per l'AA 2019/2020).

D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati? Il grado di soddisfazione per il carico di studio è del 86.1%, dato che si mantiene nella media degli anni precedenti (87.8% per l'AA 2017/18, l'85.4% per l'AA 2018/2019, 88.2% per l'AA 2019/2020).

D3 Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia? Il 94.3% degli studenti si ritiene soddisfatto dell'adeguatezza del materiale didattico fornito. La percentuale è in progressivo aumento rispetto a quelle degli anni precedenti (90.5% per l'AA 2017/2018, 91.2% per l'AA 2018/2019, 93.2% per l'AA 2019/2020).

D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? Il grado di soddisfazione per le modalità di esame è del 93.9%, in progressivo aumento rispetto agli anni precedenti (93.9% per l'A.A. 2017/18, 92% per l'A.A. 2018/19 e 89.7% per l'A.A. 2019/2020:).

D6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? Il grado di soddisfazione si attesta sul 91.4% ed è in progressivo aumento rispetto agli anni precedenti (88.4% per l'AA 2017/18, 87.9% per l'AA 2018/19, 90.2% per l'AA 2019/20).

D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? L'indicatore di soddisfazione per la chiarezza espositiva del docente è in progressivo aumento rispetto agli anni precedenti (attualmente 93.2%; 91.8% per l'AA 2017/18, 89.9% per l'AA 2018/19, 92.5% per l'AA 2019/20).

D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia? La soddisfazione si attesta al 93.3%, in linea con gli anni precedenti (97.2% per l'AA 2017/18, 91.7% per l'AA 2018/19 e 95.4% per l'AA 2019/20).

D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? Il dato relativo è soddisfacente e coerente con quello degli anni precedenti (attualmente 96.9%; 95.1% per l'AA 2017/18, 96.3% per l'AA 2018/19 e 96.9% per l'AA 2019/20).

D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? La soddisfazione per la reperibilità dei docenti per chiedere eventuali chiarimenti e spiegazioni è pari al 94.9% ed è in linea con quella riportata negli anni precedenti (92.7% nell'A.A. 2017/2018, 94.6% nell'A.A. 2018/19 e 92.3% nell'A.A. 2019/20).

D11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? Il 91.5% degli studenti si ritiene interessato agli argomenti trattati: il dato è in aumento rispetto agli anni accademici precedenti (86.5% nell'A.A. 2017/2018, 88.1% nell'A.A. 2018/19 e 88.8% nell'A.A. 2019/20).

D14 Soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento. Il 91.5% degli studenti si è dimostrato soddisfatto per come è stato svolto l'insegnamento. Il dato è in linea con quello dell'anno accademico precedente (91.7%).

D15 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è sostenibile? Il 77.6% degli studenti è soddisfatto del carico di studio complessivo degli insegnamenti: il dato risulta in linea con quello degli anni precedenti (85.2% per l'A.A. 2017/18, 81% per l'A.A. 2018/19 e 76.6% per l'AA 2019/20).

D16 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile? La soddisfazione per l'organizzazione complessiva degli insegnamenti è pari al 79.5% ed è in leggero rialzo rispetto all'anno precedente (77.5% nell'A.A. 2017/2018, 85% nell'A.A. 2018/2019 e 77.1% nell'A.A. 2019/2020).

Dai dati in nostro possesso emerge un'ampia soddisfazione degli studenti. Tutte le domande hanno ottenuto un punteggio più che soddisfacente. Si ritiene utile monitorare l'andamento delle domande D15 e D16 relative al carico di studio complessivo e all'organizzazione degli insegnamenti che risultano essere lievemente al di sotto dell'80% ma in miglioramento.

Un'analisi più approfondita delle risposte fornite alla domanda D14 (Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) porta alla nostra attenzione i seguenti dati:

- valutazione media: 91,5% (59 moduli valutati);
- moduli con punteggio al di sotto del 40% (valutazione critica): 2 moduli [REDACTED] e [REDACTED] (valutati rispettivamente 37% e 25%);
- moduli con punteggio compreso fra 40% e 60% (da monitorare): nessun insegnamento;
- moduli con punteggio superiore al 60% ma inferiore a 100%: 26 insegnamenti;
- moduli con punteggio con valutazione 100%: 31 moduli con valutazione pari a 100%, dato in aumento rispetto all'anno precedente

I dati risultano in linea rispetto all'anno precedente (91.7% nell'A.A 2019/2020).

Punti di forza individuati

I dati mostrano un'ampia soddisfazione relativa alla didattica offerta agli studenti, 9 item su 14 riportano una soddisfazione superiore al 90%. In particolare vi è un progressivo miglioramento per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico, la coerenza dei contenuti con quanto dichiarato sul sito web, la disponibilità dei docenti nel fornire chiarimenti e a dichiarare nei tempi adeguati le modalità di esame.

Aspetto critico individuato n. 1: soddisfazione degli studenti non pienamente positiva (77.6%) circa il carico di studio complessivo degli insegnamenti rispetto al periodo di riferimento

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: si può ipotizzare che la necessaria riorganizzazione delle modalità di erogazione dell'offerta formativa attuata nell'Anno Accademico 2020/2021 a seguito delle restrizioni adottate per far fronte alla pandemia da Covid-19, possa aver condizionato la modalità di fruizione della didattica, che è stata svolta a distanza, con conseguente impatto nel recepimento dei contenuti e del lavoro in autonomia richiesto allo studente. Il dato non è comunque insufficiente e in risalita rispetto all'Anno Accademico precedente.

Aspetto critico individuato n. 2: soddisfazione degli studenti non pienamente positiva (79.5%) circa l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nell'Anno Accademico 2020/2021 le restrizioni adottate per far fronte alla pandemia da Covid-19 hanno determinato una riorganizzazione dell'offerta didattica che è stata svolta con modalità a distanza. Inoltre, molte strutture sanitarie hanno sospeso l'accoglienza dei tirocinanti durante il primo semestre per motivi di tutela igienico-sanitaria: ciò ha comportato per molti studenti la necessità di recuperare il monte ore previsto dell'attività formativa professionalizzante durante il periodo estivo. Infine, nel secondo semestre si sono presentate criticità nella programmazione delle

lezioni di docenti afferenti al SSN non-AUSLRE che ha comportato ritardi nella stesura del calendario didattico.

Aspetto critico individuato n. 3: due moduli ([REDACTED] e [REDACTED]) hanno registrato livelli di soddisfazione complessiva inferiori al 40%

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: è possibile ipotizzare che la complessità delle materie affrontate e l'erogazione con modalità a distanza abbia reso difficoltoso l'apprendimento degli studenti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato 2021-2c-1: soddisfazione degli studenti non pienamente positiva (77.6%) circa il carico di studio complessivo degli insegnamenti rispetto al periodo di riferimento

Azione migliorativa da intraprendere: verrà condotta una consultazione collegiale con le rappresentanze studentesche del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica al fine di valutare l'entità del fenomeno e ridefinire l'offerta didattica.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale

Scadenza prevista: 30 settembre 2023

Responsabilità: Dott. Luca Pingani, Dr.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: alla luce delle criticità emerse e alle eventuali ridefinizioni del programma di studio compatibilmente con i vincoli della laurea professionalizzante, ci si aspetta una soddisfazione complessiva degli studenti al di sopra della soglia dell'80%.

Aspetto critico individuato 2021-2c-2: soddisfazione degli studenti non pienamente positiva (79.5%) circa l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento

Azione migliorativa da intraprendere: consultazione collegiale con le rappresentanze studentesche del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica al fine di valutare l'entità del fenomeno.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale

Scadenza prevista: 30 settembre 2022.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani, Dr.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: alla luce delle criticità emerse e alle eventuali ridefinizioni del programma di studio e delle attività laboratoriali e professionalizzanti compatibilmente con i vincoli della laurea professionalizzante, ci si aspetta una soddisfazione complessiva degli studenti al di sopra della soglia dell'80%.

Aspetto critico individuato 2021-2c-3: due moduli [REDACTED] e [REDACTED] hanno registrato livelli di soddisfazione complessiva inferiori al 40%

Azione migliorativa da intraprendere: consultazione collegiale con le rappresentanze studentesche del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica al fine di valutare l'entità del fenomeno. Confronto con i docenti che hanno riportato dati inferiori al 40% al fine di individuare strategie per migliorare la soddisfazione degli studenti

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale

Scadenza prevista: 30 settembre 2022.

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott. Luca Pingani, Dr.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: livello di soddisfazione complessiva degli studenti al di sopra della soglia del 40% per i moduli in oggetto.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

-

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame possono essere così sintetizzati:

- per l'Anno Accademico 2020/2021 i posti messi a disposizione dal Ministero sono stati 14 (+4 posti per studenti extracomunitari; +2 posti per studenti aderenti al Progetto Marco Polo). I posti a disposizione totali sono i medesimi dell'Anno Accademico precedente;
- per l'Anno Accademico 2020/2021 il numero degli studenti iscritti al Corso di Laurea è pari a 75, uno in meno rispetto all'Anno Accademico precedente;
- si mantiene costante ed attiva la presenza di due tutor didattici a supporto del Direttore dell'Attività Didattica;
- è stata elaborata e pubblicata online la nuova Guida al Tirocinio per studente e tutor clinico¹⁵
- sono stati implementati nuovi strumenti di valutazione del tirocinio¹⁶;
- l'attività didattica dell'Anno Accademico 2020/2021, ad eccezioni di alcuni laboratori professionalizzanti svolti a piccoli gruppi, è stata erogata in modalità teledidattica causa pandemia;
- i tirocini formativi dell'Anno Accademico 2020/2021 sono stati per la maggior parte sospesi nel I semestre causa pandemia. A partire da aprile 2021 è stato possibile riattivare l'attività formativa professionalizzante degli studenti presso la quasi totalità delle strutture convenzionate con il Corso di Laurea. Le diverse strutture che ospitano i tirocini formativi hanno definito criteri propri per la riattivazione dei percorsi formativi.

¹⁵ <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

¹⁶ <http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/tirocinio.html>

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Tutte le azioni correttive proposte nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico sono state esaurite con esito positivo

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

In recepimento al suggerimento della CP-DS (Relazione Annuale 2020) il CdS apporta di seguito la seguente modifica all'azione correttiva (Obiettivo 2021-1c-1 del presente documento) riformulando l'obiettivo:

Obiettivo n. 2017-4-1

Pubblicazione di tutti i verbali delle Assemblee Studentesche e delle riunioni Rappresentanti degli Studenti-Direttore dell'Attività Didattica

Aspetto critico individuato: assenza di documentazione (verbali) relativi alle assemblee studentesche e alla riunione fra il Direttore dell'Attività Didattica e i rappresentanti degli studenti.

Azioni da intraprendere: produrre al termine dei momenti istituzionali sopra descritti un verbale da mettere a disposizione di tutti i docenti e di tutti gli studenti

Modalità di attuazione dell'azione: stesura di un verbale

Risorse eventuali: supporto informatico per la verbalizzazione

Scadenza previste: aggiornamento dei verbali relativi all'Anno Accademico 2017/2018

Responsabilità: Dott. Luca Pingani, Dr.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Sezione del sito web dedicata ai verbali delle Assemblee e delle riunioni fra il Direttore dell'Attività Didattica e i rappresentanti degli studenti consultabile da tutti i docenti e studenti del Corso di Laurea¹⁷.

In recepimento al suggerimento della CP-DS (Relazione Annuale 2020) ed in relazione all'obiettivo 2017-1-1 del RRC sono stati pubblicati i risultati del questionario creato ad hoc¹⁸ per la valutazione quali-quantitativa dello stato occupazionale.

I dati sono disponibili nella pagina dedicata del sito internet del Corso di Laurea, Sezione Qualità, Dati Soddisfazione¹⁹.

Si ritiene inoltre utile modificare le scadenze precedente previste nel RRC 2017, in quanto maggiormente sostenibili.

Obiettivo n. 2017-1-1 Monitoraggio stato occupazionale laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

¹⁷ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

¹⁸ <https://forms.gle/PkoYgWTUAZbQzYuaA>

¹⁹ <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione.html>

Aspetto critico individuato: I risultati relativi all'occupazione dei neolaureati del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica forniti da ALMA LAUREA sono estremamente positivi. Tuttavia, essi non permettono un monitoraggio costante e preciso della qualità dell'occupazione, della tipologia contrattuale e degli indici di remunerazione.

Azioni da intraprendere: a) Creazione di un questionario ad hoc per la valutazione qualitativa dello stato occupazionale; b) Somministrazione del questionario alle ultime 3 coorti di laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica; c) Elaborazione dei dati ottenuti; d) Condivisione con il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea.

Modalità di attuazione dell'azione: Questionario on-line tramite piattaforma DOLLY

Risorse eventuali: Piattaforma DOLLY

Scadenza previste: somministrazione a 12, 24, 36 mesi dalla Laurea.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Monitoraggio costante e dettagliato dello stato occupazionale dei laureati che permetterà di: 1) coinvolgere nuovi stakeholder nella programmazione del Corso di Laurea; 2) riconoscere tematiche innovative da inserire nel piano formativo; 3) identificare nuovi contesti in cui poter svolgere l'Attività Formativa Professionalizzante (tirocinio); 4) identificare nuovi professionisti esperti da coinvolgere nella Attività Didattica del Corso di Laurea.

Tutte le azioni correttive proposte nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico sono state esaurite con esito positivo.

Si ritiene opportuno procedere ad effettuare il Rapporto di Riesame Ciclico nell'Anno 2021/2022 a seguito dell'accreditamento interno ed in programmazione dell'Accreditamento Ministeriale.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, per l'Anno Accademico 2020/2021, ha avuto un numero di immatricolati al primo anno pari a 20 unità: il numero di posti a disposizione, definito dal decreto N. 241 del 2 giugno 2020, prevedeva la possibilità di immatricolare 20 studenti. Appare rilevante sottolineare come, al termine dei ripescaggi dalle graduatorie, anche l'ultimo posto disponibile sia stato occupato. Il numero di studenti regolarmente iscritti, sempre per l'Anno Accademico 2020/2021, è stato di 56 unità: una studentessa era iscritta al Corso in qualità di "fuori corso".

Indicatori relativi alla didattica

Per quanto concerne gli indicatori relativi alla didattica si registrano dati complessivamente positivi ed al di sopra delle medie Nazionali e di Ateneo. Nel dettaglio, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nell'A.A. per la coorte 2019/2020 si mantiene costante (82.8%) rispetto all'anno precedente. Il dato rimane inoltre al di sopra alla media Nazionale e di Ateneo (72.8% e 80.7%).

Per quanto concerne la percentuale di laureati entro la durata normale (iC02), il report restituisce una percentuale pari al 91.7%, tuttavia dai dati in nostro possesso risulta che tutti i 12 laureati (100%) erano iscritti regolari al CdS e non fuori corso. Il valore rimane estremamente positivo e decisamente superiore alla media di Ateneo (71.7%) e Nazionale (69.9%).

Si è registrato per la prima volta un lieve calo per l'indicatore relativo ai nuovi iscritti provenienti da fuori Regione (iC03): contrariamente a quanto riportato nel report (0%), risulta iscritto 1 studente su 20 proveniente da fuori regione (5%); si ipotizza che la rilevazione si stia effettuata prima della chiusura dello scorrimento delle graduatorie. Date le percentuali più alte registrate negli anni precedenti (20% nel 2019/2020) si ritiene opportuno monitorare l'andamento dell'indicatore nei prossimi Anni Accademici al fine di valutare di intraprendere eventuali azioni correttive.

Infine, il tasso di occupazione ad un anno dalla Laurea (iC06) è pari al 88%: si segnala tuttavia che dall'Indagine di Almalaurea nessun intervistato risulta in ricerca di occupazione in quanto il restante 12% è attualmente iscritto al Corso di Laurea Magistrale, scegliendo dunque di proseguire la carriera universitaria. I dati si mantengono al di sopra della media nazionale (78.2%) e di Ateneo (70.4%).

Indicatori relativi all'internazionalizzazione

Il tema dell'internazionalizzazione è stato oggetto negli Anni Accademici precedenti di numerose azioni di miglioramento. In particolare, nell'A.A. 2017/2018 sono stati ottenuti 30 CFU che rappresentano l'1.2% dei CFU totali, e nell'A.A. 2018/2019 sono stati ottenuti 20 CFU che rappresentano lo 0.6% dei CFU totali. Nell'anno accademico 2019/2020 sono stati sospesi gli scambi Erasmus e le esperienze di tirocinio all'estero a causa della Pandemia da

Covid-19: ciò non ha reso possibile l'acquisizione di CFU all'estero. È in corso la programmazione delle nuove partenze per l'anno accademico 2021/2022.

Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) relativa alla coorte 2019/2020 si mantiene costante (70.9%) e lievemente inferiore alla media di Ateneo (76.1%) e Nazionale (73.6%). Si segnala tuttavia che anche gli indicatori di Ateneo e Nazionali hanno registrato un trend in diminuzione rispetto agli anni precedenti. Si ritiene pertanto opportuno monitorare l'andamento dell'indicatore nei prossimi Anni Accademici al fine di valutare di intraprendere eventuali azioni correttive.

Il numero di studenti che hanno proseguito al II Anno (iC14) del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica è pari al 68.8%, in calo rispetto agli Anni Accademici precedenti (2018/2019: 88.9%, 2017/2018: 83.3%). Si tratta in particolare di studenti che hanno proseguito una carriera universitaria differente in quanto immatricolati dal CdS come seconda o terza scelta. Trattandosi del primo anno in cui si assiste ad una flessione, si ritiene opportuno monitorare l'andamento dell'indicatore nei prossimi Anni Accademici al fine di valutare di intraprendere eventuali azioni correttive.

Nella coorte 2019/2020 la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU previsti al I anno (iC16) è stata pari al 62.5%: il dato risulta in calo rispetto agli anni precedenti e si registra il medesimo trend in diminuzione anche a livello di Ateneo. Il dato rappresenta un possibile bersaglio di un'azione di miglioramento, è tuttavia ipotizzabile che la sospensione dell'attività formativa professionalizzante e la riorganizzazione di lezioni ed esami a causa della pandemia da Covid-19 abbiano reso meno favorevole la completa acquisizione dei CFU.

Il 100% dei laureati si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studio (iC18), il dato è estremamente positivo e considerevolmente superiore alla media nazionale (65.3%).

Infine, dato decisamente in miglioramento rispetto all'AA precedente (75% vs 61.5%) la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio. Dai dati in nostro possesso risulta tuttavia che tutti gli studenti si sono laureati in corso e che risulta attualmente iscritto un solo studente "fuori corso" appartenente alla coorte 2016/2017.

Indicatori di approfondimento per la Sperimentazione

Il 100% degli studenti prosegue la carriera universitaria al II anno (iC21): il dato superiore alla media d'Ateneo (97.9%) e nazionale (96.3%).

Nell'anno accademico 2019/2020 si registra un miglioramento del dato relativo agli abbandoni dopo N+1 anni (iC24) rispetto all'anno precedente (18.8% vs 38.5%). Si ritiene il dato estremamente positivo anche se più alto rispetto alla media di Ateneo e Nazionale; tuttavia, l'eventuale abbandono del corso di studi risente della scelta vocazionale espressa in sede di bando di ammissione e dello scorrimento delle graduatorie; pertanto, si può ritenere considerevole di attenzione un numero di abbandoni superiore alle 3 unità.

Il 100% dei laureandi si dichiara complessivamente soddisfatto del CdS, il dato è decisamente superiore alla media dell'area geografica (82.5%).

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Alla luce dei dati a nostra disposizione non si rende necessario intraprendere azioni correttive. Si ritiene utile monitorare gli indicatori iC03, iC13, iC16 e iC14 nei prossimi Anni Accademici.