



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica
Docenti-Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame
Ciclico (RRC)*

Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea telematico in data 27/02/2019
Sezioni 2 e 3- Approvate dal Consiglio di Laurea in data 19/09/2019 e ratificate dal
Consiglio Telematico in data 14/10/2019

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

1) Criticità 2018-1c-1

Sostituire nel documento "Sistema di gestione" il RAR con la SMA e aggiornare il monitoraggio del RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti

Aspetto critico individuato: Sul sito del Corso di Laurea il documento "Sistema di gestione della qualità" non è stato aggiornato con i nuovi indicatori e contenuti.

Azione da intraprendere: Sostituzione, all'interno del documento "Sistema di gestione della qualità" del RAR con la SMA e aggiornamento dei nuovi indicatori e contenuti del RRC.

Modalità di attuazione dell'azione: Inserimento tramite piattaforma web.

Risorse eventuali: Servizio di WEB Hosting di UNIMORE (Ing. Paolo Alberici).

Scadenza prevista: 30 settembre 2019.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati attesi: Aggiornamento delle pagine web dedicate alla Qualità e del documento "Sistema di gestione".

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: sul sito del Corso di Laurea è in fase di aggiornamento il documento "Sistema di gestione" <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita.html> in cui RAR è stato sostituito a SMA.

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva è completata

2) Criticità 2018-1c-2

Assenza di evidenze sul sito web del CdS di eventuali studi di settore condotti dal Corso stesso o da altri a livello nazionale

Aspetto critico individuato: Sul sito del Corso di Laurea non sono pubblicati eventuali studi di settore condotti dal Corso stesso o da altri enti a livello nazionale. La criticità è stata individuata anche nel RRC 2017 (Aspetto critico individuato n. 2017-1-1).

Azione da intraprendere: Indicare, nella SUA 2018/2019, che il profilo professionale del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica non è attualmente oggetto di studi settore. Conduzione di un sondaggio locale per avere maggiori informazioni circa la situazione occupazionale dei laureati.

Modalità di attuazione dell'azione: Inserimento dell'informazione nella SUA attraverso la piattaforma ava.miur.it / Sondaggio telematico tramite web hosting di Ateneo.

Risorse eventuali: Consulenza del coordinamento della Scuola di Facoltà in Medicina e Chirurgia e del Sistema Informatico di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 settembre 2018.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati attesi: Aggiornamento della SUA 2018/2019 e elaborazione dell'indagine circa la situazione occupazionale dei laureati.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sul sito del Corso di Laurea è stata aggiornata il documento SUA

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

L'indagine è stata condotta nell'aprile/maggio 2018; i risultati dell'indagine sono stati pubblicati documento RAMAQ 2018-sezione 2 (allegato 2)

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

3) Criticità 2018-1c-3

Assenza di un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso

Aspetto critico individuato: Sul sito del Corso di Laurea non risulta predisposto un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso, attraverso il quale i candidati stessi possano acquisire un elemento aggiuntivo nella prospettiva delle proprie scelte e per evincere i requisiti minimi necessari a sostenere positivamente il test di ammissione.

Azione da intraprendere: Aggiornamento della pagina web "Ammissione" del Corso di Laurea ed inserimento delle prove di ammissione degli anni accademici precedenti.

Modalità di attuazione dell'azione: Inserimento tramite piattaforma web.

Risorse eventuali: Servizio di WEB Hosting di UNIMORE (Ing. Paolo Alberici).

Scadenza prevista: 30 settembre 2018.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani.

Risultati attesi: Aggiornamento della pagina web "Ammissione" del Corso di Laurea.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: sul sito del Corso di Laurea è stata aggiornata la pagina "Ammissione" ed inserite le prove di ammissione degli anni precedenti a partire dall'Anno Accademico 2006/2007.

<http://www.trp.unimore.it/site/home/futuro-studente/ammissione.html>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

4) Criticità 2018-1c-4

Mancanza persistente della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti, assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale, assenza o mancato aggiornamento di alcuni CV.

Aspetto critico individuato: persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti; assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale; alcuni CV devono essere inseriti dai docenti del CdS, altri contengono informazioni poco dettagliate.

Azione da intraprendere: La Dott.ssa Catellani invierà notifica a tutti i docenti di compilare le informazioni richieste. I docenti, che dopo due alert, non avranno regolarizzato la loro situazione, verranno contattati dal Presidente del Corso di Laurea.

Modalità di attuazione dell'azione. Le schede insegnamento e i CV verranno verificati via web e i docenti verranno contattati tramite e-mail.

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 settembre 2018.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: completamento delle schede di insegnamento e dei CV.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sono stati contattati i docenti inadempienti ed invitati a compilare le informazioni mancanti.

Esito dell'azione correttiva: viene mantenuto il monitoraggio periodico della completezza delle informazioni, secondo la procedura "04.02 - Verifica della completezza delle informazioni sui programmi degli insegnamenti" del "Sistema di Gestione AQ del CdS". L'azione pertanto si ritiene esaurita e si mantiene il monitoraggio attivo.

5) Criticità 2018-1c-5

Assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori

Aspetto critico individuato: Assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori

Azione da intraprendere: creare una pagina web in cui verranno inserite le seguenti informazioni: docenti disponibili per il ruolo di relatore e argomenti proposti.

Modalità di attuazione dell'azione. Aggiornamento della pagina web "Esame di Laurea" del sito del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica.

Risorse eventuali: Servizio di WEB Hosting di UNIMORE (Ing. Paolo Alberici).

Scadenza prevista: 30 settembre 2018.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Aggiornamento della pagina web "Esame di Laurea" ed inserimento delle informazioni utili relative alla disponibilità dei docenti a svolgere il ruolo di relatore e gli argomenti proposti, alla stesura della tesi di laurea e sul sistema di valutazione dell'Esame di Laurea

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: è stata aggiornata la pagina web "Esame di Laurea"

<http://www.trp.unimore.it/site/home/organizzazione-e-didattica/esame-di-laurea.html>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

6) Criticità 2018-1c-6

Carenza informazioni relative alle attività di orientamento e tutorato in itinere, e non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti.

Aspetto critico individuato: Non risultano chiaramente esplicitate attività di orientamento e tutorato in itinere. Nella sezione a questi dedicata vengono invece descritte le attività professionalizzanti formative curricolari. Inoltre, non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale, fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti.

Azione da intraprendere: integrare nella SUA 2018/2019 il quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", esplicitando quali attività di orientamento e tutorato in itinere vengono svolte dal CdS. Estendere i contenuti della sezione 04.06 del Documento di Gestione del CdS con informazioni ulteriori sulla modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale

Modalità di attuazione dell'azione. Aggiornamento della scheda SUA 2018/2019 e del Documento di Gestione del CdS

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e neuroscienze. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 settembre 2018.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: integrazione delle informazioni relative alle attività di orientamento e tutorato in itinere dei documenti di gestione del CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: sono stati aggiornati il quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere" della SUA 2018/2019 e la sezione 04.06 del Documento di Gestione del CdS.

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/sua---scheda-unica-annuale.html>

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita.html>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Verranno di seguito riportati i principali punti di forza e le criticità che la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, approvata in data 15 dicembre 2018, ha sollevato nei confronti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/relazioni-cp-ds.html>

Punti di forza individuati:

Sezione	Punti di forza	Suggerimenti
<i>Osservazioni della relazione annuale della CP-DS</i>	Il CdS soddisfa gli aspetti da considerare e non si manifestano particolari criticità	Modificare l'organizzazione della Sezione Qualità del sito, rendendo indipendenti le voci relative a RAM, RRC, RAR e SMA
<i>Sistema di gestione AQ del CdS</i>	In generale, il processo di gestione è ben codificato.	Si suggerisce di inserire i link dove reperire i documenti di output nel documento Sistema di Gestione di AQ
<i>Consultazione periodica delle Parti Interessate</i>	L'attività svolta risulta efficace	Nessuno
<i>Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)</i>	L'attività svolta risulta efficace	Nessuno
<i>Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS</i>	L'attività svolta risulta efficace	Nessuno
<i>Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti</i>	L'attività svolta risulta efficace	Nessuno
<i>Organizzazione e monitoraggio della prova finale</i>	L'attività svolta risulta efficace	Nessuno
<i>Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati</i>	L'attività svolta risulta efficace	Nessuno

<i>dell'indagine ALMALAUREA</i>		
<i>Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)</i>	È stata condotta un'attenta analisi della messa in atto delle azioni di miglioramento e gli obiettivi sono tutti raggiunti	Obiettivo n. 2017-4-1 specificare meglio l'obiettivo in quanto il titolo riguarda più la motivazione dell'obiettivo
<i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)</i>	Si riscontra un aumento considerevole della percentuale di studenti laureati in corso, della retribuzione media e del tasso di occupazione post-laurea (100%). Sono state attivate numerose azioni di miglioramento apportate nell'ambito dell'internazionalizzazione, Nessun intervistato risulta frequentare una laurea magistrale.	Monitorare l'indicatore sulla soddisfazione per il lavoro svolto e approfondire le cause che determinano la mancata prosecuzione degli studi al termine della laurea triennale
<i>Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)</i>	Il CdS soddisfa gli aspetti da considerare	Nessuno

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

1) Aspetto critico individuato 2019-1c-1

Modificare l'organizzazione della Sezione Qualità del sito, rendendo indipendenti le voci relative a RAM, RRC, RAR e SMA

Aspetto critico individuato: Sul sito del Corso di Laurea è presente un'unica pagina dedicata ai documenti RAM, RRC, RAR e SMA.

Azione da intraprendere: Aggiornamento della sezione web "Qualità" del CdS e creazione di pagine indipendenti dedicate a RAM, RRC, RAR e SMA.

Modalità di attuazione dell'azione: aggiornamento della Sezione "Qualità" del CdS.

Scadenza prevista: 30 settembre 2019.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Riorganizzazione della sezione web "Qualità" del CdS e creazione di pagine dedicate a RAM, RRC, RAR e SMA.

2) Aspetto critico individuato 2019-1c-2

Inserire i link dove reperire i documenti di output nel documento Sistema di Gestione di AQ.

Aspetto critico individuato: Sul sito del Corso di Laurea non sono presenti link in cui reperire i documenti di output nel documento "Sistema di Gestione di AQ".

Azione da intraprendere: Aggiornamento del "Sistema di Gestione di AQ" e creazione di link relativi ai documenti di output dei processi descritti.

Modalità di attuazione dell'azione: Aggiornamento della pagina web dedicata al documento di "Sistema di Gestione di AQ" del CdS

Scadenza prevista: 30 settembre 2019.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Riorganizzazione della pagina web dedicata al documento di "Sistema di Gestione di AQ" del CdS con inserimento di link interattivi

3) Aspetto critico individuato 2019-1c-3

Obiettivo n. 2017-4-1 specificare meglio l'obiettivo in quanto il titolo riguarda più la motivazione dell'obiettivo.

Aspetto critico individuato: L'obiettivo 2017-4-1 del RRC non risulta correttamente formulato.

Azione da intraprendere: Riformulazione dell'obiettivo 2017-4-1 del RRC 2017

Modalità di attuazione dell'azione: Riformulazione dell'obiettivo 2017-4-1 nella scheda di monitoraggio delle azioni correttive previste nel prossimo RRC, RAM-AQ sezione 3.

Scadenza prevista: 15 ottobre 2019.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Riformulazione dell'Obiettivo 2017-4-1 e corretta definizione dell'obiettivo da raggiungere

4) Aspetto critico individuato 2019-1c-4

Monitorare l'indicatore sulla soddisfazione per il lavoro svolto e approfondire le cause che determinano la mancata prosecuzione degli studi al termine della laurea triennale.

Aspetto critico individuato: Gli indicatori ANVUR evidenziano valori leggermente inferiori rispetto alla media nazionale per quanto riguarda la soddisfazione per il lavoro svolto e nessun intervistato risulta frequentare una laurea magistrale.

Azione da intraprendere: Monitoraggio dell'indicatore sulla soddisfazione per il lavoro svolto e approfondimento delle cause che determinano la mancata prosecuzione degli studi al termine della laurea triennale.

Modalità di attuazione dell'azione: Inserimento di domande relative alla soddisfazione per il lavoro svolto e alle motivazioni che determinano il mancato proseguimento degli studi all'interno del Questionario creato ad hoc per la valutazione quali-quantitativa dello stato occupazionale attivato a novembre 2017.

Scadenza prevista: 30 settembre 2019.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Monitoraggio costante dello stato occupazionale, della soddisfazione lavorativa e della scelta di proseguire gli studi dei laureati.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Criticità 1_2018: Scarsa soddisfazione degli studenti circa il carico di studio del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Azioni intraprese: Sono state consultate le rappresentanze studentesche al fine di approfondire quali moduli siano percepiti avere un eccessivo carico di studio rispetto ai CFU assegnati. Il verbale è consultabile al link <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il Presidente del CdS, coadiuvato dal Direttore dell'Attività Didattica, contatterà i docenti i cui moduli sono percepiti avere un eccessivo carico didattico per definire un eventuale equilibratura del programma di studio.

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva è in fase di svolgimento

Criticità 1_2018: Scarsa soddisfazione degli studenti circa le postazioni informatiche a disposizione

Azioni intraprese: Sono state consultate le rappresentanze studentesche al fine di valutare le condizioni di utilizzo delle postazioni informatiche. Il verbale è consultabile al link <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il Presidente del CdS valuterà, nel caso di conferma di criticità, di segnalare, tramite comunicazione scritta gli organi competenti dell'Ateneo (Dipartimento/Facoltà/Commissione Aule di Ateneo), le esigenze manifestate dagli studenti circa le condizioni di utilizzo delle postazioni informatiche attualmente a disposizione.

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva è in fase di svolgimento.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Si presentano le opinioni espresse dagli studenti frequentanti per l'A.A. 2018/19 raccolte mediante i questionari di valutazione della didattica. Le percentuali presentate si riferiscono alla somma delle risposte positive "Decisamente Sì" e "Più Sì che No" fornite alle domande di seguito riportate.

Relativamente all'Anno Accademico 2018/19 l'opinione degli studenti è stata rilevata attraverso la raccolta di 948 schede di valutazione raccolte su 56 moduli di insegnamento valutabili.

- 22 moduli di insegnamento hanno ottenuto una valutazione pienamente positiva (100% di soddisfazione).
- Per 30 moduli la valutazione è stata soddisfacente, compresa tra il 61 e il 99%.
- Sono stati identificati tre moduli che necessitano di monitoraggio (punteggi ottenuti 43%, 59% e 59%).
- È stata rilevata una valutazione critica: un insegnamento ha ricevuto una valutazione pari a 38%.

Il valore medio di soddisfazione è pari all'88,7% (DS ±14.5%).

Confrontando i dati attuali con quelli degli anni precedenti, si osserva come i moduli che avevano mostrato criticità sono progressivamente migliorati. Il modulo cui persiste una criticità, seppur in miglioramento, viene espletato in modalità FAD e gli studenti riscontrano difficoltà nel reperire le informazioni di accesso alla piattaforma online, nella comprensione delle modalità di esame e nel reperire il docente per eventuali chiarimenti e spiegazioni.

Il modulo che nell'anno accademico 2018/2019 ha riscontrato maggiori criticità vede l'incardinamento di un docente che ha svolto il modulo per la prima volta nell'attuale Anno Accademico, che ha contattato il Presidente del CdL in relazione al punteggio ottenuto e mostrando di avere già considerato cambiamenti nel metodo didattico per affrontare il problema.

I dati risultano complessivamente in continuità con quelli degli anni accademici precedenti. Particolare attenzione verrà concessa alla domanda D14 "Sei completamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento?" poiché rappresenta la soddisfazione complessiva degli studenti verso i singoli insegnamenti. In merito alle insufficienze riportate, il Presidente del CdS ha invitato i rispettivi

docenti a prendere visione del dettaglio della valutazione espressa dagli studenti e di valutare eventuali azioni di miglioramento.

D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame?

Le conoscenze preliminari sono considerate sufficienti dall'89.3% dei rispondenti, dato in aumento rispetto agli anni precedenti (83.8% l'A.A. 2016/17 e 87.4% per l'AA 2017/18).

D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?

Il grado di soddisfazione per il carico di studio è dell'85.4%, di poco inferiore agli anni precedenti (88.3% l'A.A. 2016/17 e 87.8% per l'AA 2017/18).

D3 Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?

Il 91.2% degli studenti si ritiene soddisfatto dell'adeguatezza del materiale didattico fornito. La percentuale è di poco superiore a quelle degli anni precedenti (90.5% per entrambi gli anni accademici precedenti).

D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Il grado di soddisfazione per le modalità di esame è del 92%, sostanzialmente in linea con quello degli anni precedenti (A.A. 2016/17: 93.8%; A.A. 2017/18: 93.9%).

D5 Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

Il 94.5% degli studenti si ritiene soddisfatto: il dato si mantiene in linea con quelli degli anni precedenti (A.A. 2016/17: 95.7%; A.A. 2016/17: 93.3%)

D6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Il grado di soddisfazione si attesta sul 87.9% e si mantiene in linea con quello degli anni precedenti (84.7% l'A.A. 2016/17 e 88.4% per l'AA 2017/18)

D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

L'indicatore di soddisfazione per la chiarezza espositiva del docente si mantiene costante rispetto agli anni precedenti (attualmente 89.9%; 90.7% l'A.A. 2016/17 e 91.8% per l'AA 2017/18)

D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?

La soddisfazione si attesta al 91.7%, costante rispetto agli anni precedenti (95.5% l'A.A. 2016/17 e 97.2% per l'AA 2017/18). Questo indicatore è tuttavia da valutare con

la dovuta cautela in quanto spesso gli studenti esprimono giudizi sulle attività didattiche integrative, anche quando queste non erano previste per lo specifico modulo.

D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?

Il dato relativo a questo indicatore si mantiene costante (attualmente 96.3%; 96.4% per l'A.A. 2016/17 e 95.1% per l'AA 2017/18).

D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

La soddisfazione per la reperibilità dei docenti per chiedere eventuali chiarimenti e spiegazioni è pari al 94.6% (A.A. 2018/19) ed è in linea con quella riportata negli anni precedenti (95.4% nell'A.A. 2016/17 e 92.7% nell'A.A. 2017/2018).

D11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

L'88.1% degli studenti si ritiene interessato agli argomenti trattati: il dato è in aumento rispetto agli anni accademici precedenti (86.8% nell'A.A. 2016/17 e 86.5% nell'A.A. 2017/2018).

D12 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Il 91.6% degli studenti ritiene sufficientemente adeguate le aule in cui si svolgono le lezioni, il dato è aumentato rispetto agli anni precedenti (90.2% nell'A.A. 2016/17 e 86.9% nell'A.A. 2017/2018).

D13 I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?

La soddisfazione si attesta al 92.3%, costante rispetto agli anni precedenti (93% l'A.A. 2016/17 e 92.3% per l'AA 2017/18). Questo indicatore è tuttavia da valutare con la dovuta cautela in quanto spesso gli studenti esprimono giudizi sulle attività didattiche integrative, anche quando queste non erano previste per lo specifico modulo.

D15 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è sostenibile?

L'81% degli studenti è soddisfatto del carico di studio complessivo degli insegnamenti: il dato è in lieve flessione rispetto all'anno precedente (85.2% per l'A.A. 2017/18, 78.8% per l'A.A. 2016/17)

D16 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

La soddisfazione per l'organizzazione complessiva degli insegnamenti è pari all'85% ed è in miglioramento rispetto agli anni precedenti (84.8% nell'A.A. 2016/17 e 77.5% nell'A.A. 2017/2018).

Punti di forza individuati

Dai dati in nostro possesso emerge un'ampia soddisfazione degli studenti. Tutte le domande hanno ottenuto un punteggio medio superiore all'80%.

In particolare:

- risultano in miglioramento i quesiti relativi alle conoscenze preliminari richieste e all'adeguatezza del materiale didattico;
- si mantengono costanti le aree relative alla chiarezza espositiva del docente, alla chiarezza nella definizione delle modalità di esame, al rispetto dell'orario, alla disponibilità di ricevimento e alla coerenza con quanto dichiarato nel piano di studi.

Particolare attenzione va posta sull'incremento della soddisfazione relativa all'adeguatezza delle aule e delle attrezzature disponibili per le attività integrative. Il Consiglio di Corso di Laurea (<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cdl.html>) negli anni precedenti infatti ha intrapreso diverse azioni di miglioramento al fine di rendere più adeguati gli spazi a disposizione per lo svolgimento delle lezioni e delle sessioni di laboratorio: è possibile ipotizzare che il miglioramento ottenuto sia imputabile anche alle azioni intraprese.

Aspetto critico individuato n. 1: soddisfazione degli studenti in calo rispetto agli anni precedenti circa l'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU assegnati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: dai dati in nostro possesso non è possibile definire con certezza quali siano le cause da cui origina la criticità. Dalla recente consultazione con gli studenti è emerso tuttavia che la riduzione dell'orario dell'attività didattica da 60' a 45' ha reso difficoltoso mantenere il tempo necessario per affrontare in modo esaustivo alcune tematiche previste nel programma, rimandando allo studio individuale quelle non svolte a lezione.

Aspetto critico individuato n. 2: soddisfazione degli studenti in calo circa la sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: dai dati in nostro possesso non è possibile definire con certezza quali siano le cause da cui origina la criticità. Emerge tuttavia che la maggiore insoddisfazione ricade principalmente nel 2 anno di studio. È ipotizzabile che, nel complesso, alcuni moduli siano caratterizzati da eccessivo carico di studio che risulta sproporzionato rispetto ai crediti totali.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni migliorative programmate

Aspetto critico individuato 1: soddisfazione degli studenti in calo rispetto agli anni precedenti circa l'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU assegnati

Azione migliorativa da intraprendere: consultazione collegiale con le rappresentanze studentesche del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica al fine di indagare quali moduli sono percepiti avere un eccessivo carico didattico rispetto ai CFU assegnati nel manifesto degli studi

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale

Scadenza prevista: 30 settembre 2020

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Individuazione dei moduli percepiti avere eccesso di carico didattico. Tramite i docenti dei moduli definire eventuali ridefinizioni del programma di studio compatibilmente con i vincoli della laurea professionalizzante.

Aspetto critico individuato 2: soddisfazione degli studenti in calo circa la sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti.

Azione migliorativa da intraprendere: consultazione collegiale con le rappresentanze studentesche del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica al fine di indagare quali moduli siano percepiti presentare un eccessivo carico didattico rispetto alla programmazione complessiva del manifesto degli studi

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale

Scadenza prevista: 30 settembre 2020.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Definizione delle attività didattiche che sono percepite avere un eccesso di carico didattico ed eventuale ridefinizione della distribuzione dei programmi di studio compatibile con i vincoli della laurea professionalizzante.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame possono essere così sintetizzati:

- per l'Anno Accademico 2019/2020 i posti messi a disposizione dal Ministero sono stati 16, quattro in meno rispetto all'Anno Accademico precedente;
- per l'Anno Accademico 2019/2020 il numero degli studenti iscritti al Corso di Laurea è pari a 76, sette in più rispetto all'Anno Accademico precedente;
- nell'anno 2019 hanno preso servizio due nuovi tutor didattici che prenderanno parte al Gruppo AQ.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Sezione 1-c

Obiettivo n. 2017-1-1: Monitoraggio stato occupazionale laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

L'azione è conclusa con esito positivo (RAM AQ 2018

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>) e verrà adottata come prassi dal CdS.

Il questionario ha permesso di raccogliere tutte le informazioni utili per avere un quadro preciso e dettagliato dello stato occupazionale dei laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica.

Sezione 2-c

Obiettivo n. 2017-2-1 "Monitoraggio sovrapposizioni dei contenuti degli insegnamenti"

L'azione è conclusa con esito positivo (RAM AQ 2018

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>).

I programmi redatti dai docenti non presentano al loro interno sovrapposizioni con i contenuti di altri moduli e non sono emerse ulteriori segnalazioni degli studenti.

Sezione 3-c

Obiettivo n. 2017-3-1 "Prospetto unico delle convenzioni in corso"

L'azione è conclusa con esito positivo (RAM AQ 2018

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>).

L'elenco completo delle convenzioni in corso è presente, aggiornato regolarmente e consultabile sul sito del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica nella sezione Qualità del sito web del CdS

(<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/convenzioni.html>).

Sezione 4-c

Obiettivo n. 2017-4-1 “Verbalizzazione delle Assemblee Studentesche e delle riunioni Rappresentanti degli Studenti Direttori”

L'azione è conclusa con esito positivo (RAM AQ 2018

<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/ramaq---relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>).

Gli studenti del Corso di Laurea possono consultare nell'apposita pagina del sito del Corso di Laurea, aggiornata regolarmente,

(<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>) tutti i verbali relativi alle consultazioni studentesche.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Allo stato attuale non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.