



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea in
Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in data 30/05/2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Verranno di seguito descritte le criticità, le azioni di miglioramento e il monitoraggio così come descritti nel Rapporto Annuale del Riesame 2017 del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

1) Criticità 2017-2-1

Aumentare le informazioni relative all'Attività Formativa Professionalizzante sul sito del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica.

Aspetto critico individuato: Sul sito del Corso di Laurea è presente la modulistica relativa alla frequenza del tirocinio ma non sono tuttavia reperibili ulteriori notizie in merito all'organizzazione, monte ore e sedi di svolgimento.

Azione da intraprendere: Inserire sul sito web del Corso di Laurea ulteriori informazioni relative allo svolgimento dell'Attività Formativa Professionalizzante (aziende/strutture convenzionate, sedi di svolgimento, calendario di svolgimento, tutor clinici e monte ore).

Modalità di attuazione dell'azione: Inserimento tramite piattaforma web.

Risorse eventuali: Servizio di WEB Hosting di UNIMORE (Ing. Paolo Alberici).

Scadenza prevista: 31 marzo 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani e Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Aggiornamento delle pagine web dedicata all'Attività Formativa Professionalizzante con le informazioni utili agli studenti (aziende/strutture convenzionate, sedi di svolgimento, calendario di svolgimento, tutor clinici e monte ore).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sul sito del Corso di Laurea sono state inserite tutte le informazioni relative all'Attività Formativa Professionalizzante. La pagina web in cui poterle consultare è la seguente: <http://www.trp.unimore.it/site/home/didattica/tirocinio.html>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

2) Criticità 2017-2-2

Codifica all'interno del "Sistema di Gestione AQ del CdS" di un processo atto alla verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Aspetto critico individuato: Nel documento "Sistema di Gestione AQ del CdS" non esiste un processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Azione da intraprendere: Inserimento nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" di una procedura che permetta la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Modalità di attuazione dell'azione: Definizione della procedura. Approvazione da parte del Gruppo del Riesame. Approvazione del Consiglio di Corso di Laurea. Inserimento nel Sistema di Gestione AQ del CdS.

Risorse eventuali: Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 giugno 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati attesi: Monitoraggio, tramite l'inserimento della nuova procedura, della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata inserita la procedura "04.10 - Verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente" consultabile al seguente link: <file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

3) Criticità 2017-2-3

Codifica all'interno del "Sistema di Gestione AQ del CdS" di un processo atto al monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Aspetto critico individuato: Nel documento "Sistema di Gestione AQ del CdS" non esiste un processo per il monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Azione da intraprendere: Inserimento nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" di una procedura che permetta il monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Modalità di attuazione dell'azione: Definizione della procedura. Approvazione da parte del Gruppo del Riesame. Approvazione del Consiglio di Corso di Laurea. Inserimento nel Sistema di Gestione AQ del CdS.

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 giugno 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Monitoraggio, tramite l'inserimento della nuova procedura, della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata inserita la procedura "04.11 - Monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti." consultabile al seguente link: <file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

4) Criticità 2017-2-4

Codifica all'interno del "Sistema di Gestione AQ del CdS" di un processo atto alla verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Aspetto critico individuato: Nel documento "Sistema di Gestione AQ del CdS" non esiste un processo per la verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Azione da intraprendere: Inserimento nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" di una procedura che permetta la verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Modalità di attuazione dell'azione: Definizione della procedura. Approvazione da parte del Gruppo del Riesame. Approvazione del Consiglio di Corso di Laurea. Inserimento nel Sistema di Gestione AQ del CdS.

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 settembre 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati attesi: Verifica, tramite l'adozione della nuova procedura, della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata inserita la procedura "04.12 - Verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS" consultabile al seguente link: <file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

5) Criticità 2017-2-5

Completamento di tutte le schede dei singoli insegnamenti nel sito ESSE3.

Aspetto critico individuato: Le schede dei singoli insegnamenti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica non sono state tutte completate in modo esaustivo in ESSE3.

Azione da intraprendere: Verifica delle schede incomplete. Comunicazione ai docenti che presentano una scheda incompleta con l'esortazione a concludere la compilazione. Verifica della compilazione.

Modalità di attuazione dell'azione: Le schede insegnamento verranno verificate via web e i docenti verranno contattati tramite e-mail.

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 settembre 2017.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani.

Risultati attesi: Verifica del completamento della scheda insegnamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata aggiornata la procedura "04.02- Verifica della completezza delle

informazioni sui programmi degli insegnamenti” consultabile al seguente link:
<file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Verranno di seguito riportati i principali punti di forza e le criticità che la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, approvata in data 19 dicembre 2017, ha sollevato nei confronti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/relazioni-cp-ds/documento27052303.html>

Punti di forza

Sezione	Punto di forza	Suggerimenti
<i>Sistema di gestione dell'assicurazione della qualità (AQ) del CdS</i>	Non si evidenziano criticità nei principali processi di gestione del CdS	Si suggerisce di sostituire nel documento "Sistema di gestione" il RAR con la SMA e ad aggiornare il monitoraggio del RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti
<i>Consultazione delle parti interessate</i>	Non si evidenzia alcuna criticità in merito alla consultazione con le Parti Interessate	Nessuno
<i>Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</i>	Le conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze sono descritte in modo chiaro nella SUA	Si suggerisce la eventuale predisposizione di un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso, attraverso il quale i candidati stessi possano acquisire un elemento aggiuntivo nella prospettiva delle proprie scelte e per evincere i requisiti minimi necessari a sostenere positivamente il test di ammissione.
<i>Infrastrutture del Corso di Studio</i>	Non vengono evidenziate criticità riguardanti aule e infrastrutture del CdL	Nessuno
...continua nella pagina successiva		

Sezione	Punto di forza	Suggerimenti
<i>Modalità di lavoro del Gruppo del Riesame</i>	Dalla lettura dei documenti del Riesame/Qualità e del Consiglio di CdS si evince chiaramente come il lavoro sia stato organizzato in maniera sistematica	Nessuno
<i>Rapporto Ciclico del Riesame</i>	Il profilo culturale del corso appare ben definito; in particolare si evidenzia una notevole attenzione ai mutamenti intercorsi negli ultimi anni in relazione alle osservazioni poste dalle Parti Interessate nel corso delle consultazioni eseguite. Il CdS ha introdotto diverse modifiche al Manifesto degli Studi per adeguarsi via via a tali nuove istanze	Nessuno
<i>Gestione e utilizzo dei questionari</i>	Dalla consultazione del RAR così come dalla consultazione dei verbali dei consigli del CdS e del gruppo di gestione AQ si può evincere come siano state considerate e gestite le varie osservazioni e suggerimenti riportate dalla relazione della CP-DS	Nessuno

Criticità

Sezione	Criticità	Suggerimenti
<i>Offerta formativa erogata</i>	Si sottolinea che persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti	Si suggerisce di provvedere a completare l'inserimento delle schede degli insegnamenti mancanti in esse3
<i>Modalità di verifica dell'apprendimento</i>	Si rileva l'assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale	Si suggerisce l'adozione di misure atte a superare la criticità evidenziata, attuando un efficace e puntuale processo di verifica
<i>Prova finale</i>	Si rileva l'assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori	Si suggerisce l'attivazione, o la formalizzazione se già attivata, sul sito del CdS di una bacheca elettronica nella quale gli studenti ed i docenti possano inserire le comunicazioni relative agli interessi/argomenti/disponibilità attinenti le tesi.
<i>Qualificazione del docente</i>	Alcuni CV devono essere inseriti dai docenti del CdS, altri contengono informazioni poco dettagliate	Si raccomanda la verifica dell'aggiornamento dei CV e l'adozione di misure volte a migliorare le informazioni riportate
<i>Organizzazione dei servizi agli studenti</i>	Non risultano chiaramente esplicitate attività di orientamento e tutorato in itinere. Nella sezione a questi dedicata vengono invece descritte le attività professionalizzanti formative curriculari. Inoltre, non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale, fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti.	<p>Suggerimenti</p> <p>Si suggerisce di integrare il quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", esplicitando quali attività di orientamento e tutorato in itinere vengono svolte dal CdS. Si suggerisce di estendere i contenuti della sezione 04.06 del Documento di Gestione del CdS con informazioni ulteriori sulla modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale</p>

Alla luce delle criticità sollevate dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti vengono qui di seguito definite le possibili cause della criticità sopra riportate.

	Criticità	Possibili cause delle criticità
1	Si suggerisce di sostituire nel documento "Sistema di gestione" il RAR con la SMA e ad aggiornare il monitoraggio del RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti.	In seguito all'utilizzo di nuovi strumenti per la gestione della qualità (esempio: RCR) non è stato modificato e aggiornato il Sistema di Gestione della Qualità
2	Non ci sono evidenze sul sito web del CdS di eventuali studi di settore condotti dal Corso stesso o da altri a livello nazionale	Non sono stati inseriti studi di settore perché allo stato attuale, non esistono a livelli nazionali studi di settore riguardanti la figura del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica
3	Predisposizione di un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso, attraverso il quale i candidati stessi possano acquisire un elemento aggiuntivo nella prospettiva delle proprie scelte e per evincere i requisiti minimi necessari a sostenere positivamente il test di ammissione	Informalmente si è sempre proceduto nel fornire agli studenti richiedenti informazioni circa testi appositamente predisposti e in commercio per prepararsi adeguatamente al test di ammissione. Tuttavia, si prende atto che inserire ulteriori informazioni nel sito web del Corso di Laurea possa rappresentare un ulteriore strumento disposizione degli studenti interessati. Finora il CdL è stato riluttante a fornire questa informazione per non ingenerare erronee aspettative di maggiori o minori garanzie utilizzando un testo piuttosto che un altro
4	<ul style="list-style-type: none"> - Si sottolinea che persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti - Si rileva l'assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale - Alcuni CV devono essere inseriti dai docenti del CdS, altri contengono informazioni poco dettagliate 	Ogni docente è tenuto a mantenere aggiornate le informazioni richieste nel proprio profilo. La responsabilità di queste criticità è quindi da ricondurre ai docenti inadempienti; l'attuale sistema di gestione peraltro prevede ulteriori controlli e reminders
...continua nella pagina successiva		

--

	Criticità	Possibili cause delle criticità
5	Si rileva l'assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori	La disponibilità dei docenti a svolgere il ruolo di relatore è sempre stata fornita durante lo svolgimento delle lezioni frontali. Si ritiene che il consiglio di inserire una pagina web dedicata in cui vengono definiti i docenti disponibili e le tematiche di ricerca offerte rappresenti un pregevole strumento e facilitazione per gli studenti futuri laureandi
6	Non risultano chiaramente esplicitate attività di orientamento e tutorato in itinere. Nella sezione a questi dedicata vengono invece descritte le attività professionalizzanti formative curriculari. Inoltre, non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale, fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti	Riconsultando il sito del Corso di Laurea in seguito a questa sottolineatura si ritiene che, seppure consapevoli che vi sono margini di miglioramento, le informazioni fornite siano sufficienti e dettagliate

1-c - Azioni correttive

In questa sezione verranno prese in considerazione le criticità emerse dalla relazione della Commissione Paritetica proponendo azioni correttive specifiche e dettagliate.

	Criticità	Azione correttiva
1	Si suggerisce di sostituire nel documento "Sistema di gestione" il RAR con la SMA e ad aggiornare il monitoraggio del RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti.	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di procedere con l'emendamento delle modifiche richieste. Il responsabile dell'azione è il Dott. Luca Pingani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.
2	Non ci sono evidenze sul sito web del CdS di eventuali studi di settore condotti dal Corso stesso o da altri a livello nazionale	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di sottolineare, durante la stesura della prossima SUA, che il profilo professionale del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica non è attualmente oggetto, a livello nazionale, di Studi di Settore. Tuttavia, così come descritto nel RCR 2018 si procederà con l'effettuazione di un sondaggio locale per avere maggiori informazioni circa la situazione occupazionale dei laureati. Il responsabile dell'azione è il Dott. Luca Pingani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.
3	Predisposizione di un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso, attraverso il quale i candidati stessi possano acquisire un elemento aggiuntivo nella prospettiva delle proprie scelte e per evincere i requisiti minimi necessari a sostenere positivamente il test di ammissione	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di creare una pagina web, all'interno del sito del Corso di Laurea (www.trp.unimore.it) contenente le prove di ammissione degli Anni Accademici precedenti. Il responsabile dell'azione è la Dott.ssa Sara Catellani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.

	Criticità	Azione correttiva
4	<ul style="list-style-type: none"> - Si sottolinea che persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti - Si rileva l'assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale - Alcuni CV devono essere inseriti dai docenti del CdS, altri contengono informazioni poco dettagliate 	<p>Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato che la Dott.ssa Catellani invierà notifica a tutti i docenti di compilare le informazioni richieste. I docenti, che dopo due alert, non avranno regolarizzato la loro situazione, verranno contattati dal Presidente del Corso di Laurea. Il responsabile dell'azione è la Dott.ssa Sara Catellani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.</p>
5	<p>Si rileva l'assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori</p>	<p>Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di creare una pagina web in cui verranno inserite le seguenti informazioni: docenti disponibili per il ruolo di relatore e argomenti proposti. Il responsabile dell'azione è la Dott.ssa Sara Catellani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.</p>
6	<p>Non risultano chiaramente esplicitate attività di orientamento e tutorato in itinere. Nella sezione a questi dedicata vengono invece descritte le attività professionalizzanti formative curricolari. Inoltre, non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale, fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti</p>	<p>Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di integrare il quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", esplicitando quali attività di orientamento e tutorato in itinere vengono svolte dal CdS. Si suggerisce di estendere i contenuti della sezione 04.06 del Documento di Gestione del CdS con informazioni ulteriori sulla modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale. Il responsabile dell'azione è il Dott. Luca Pingani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.</p>