



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in data 30/05/2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel
Rapporto di Riesame Ciclico*

Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in data 25/10/2018

Corso di Laurea in
Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti- Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Verranno di seguito descritte le criticità, le azioni di miglioramento e il monitoraggio così come descritti nel Rapporto Annuale del Riesame 2017 del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

1) Criticità 2017-2-1

Aumentare le informazioni relative all'Attività Formativa Professionalizzante sul sito del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica.

Aspetto critico individuato: Sul sito del Corso di Laurea è presente la modulistica relativa alla frequenza del tirocinio ma non sono tuttavia reperibili ulteriori notizie in merito all'organizzazione, monte ore e sedi di svolgimento.

Azione da intraprendere: Inserire sul sito web del Corso di Laurea ulteriori informazioni relative allo svolgimento dell'Attività Formativa Professionalizzante (aziende/strutture convenzionate, sedi di svolgimento, calendario di svolgimento, tutor clinici e monte ore).

Modalità di attuazione dell'azione: Inserimento tramite piattaforma web.

Risorse eventuali: Servizio di WEB Hosting di UNIMORE (Ing. Paolo Alberici).

Scadenza prevista: 31 marzo 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani e Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Aggiornamento delle pagine web dedicata all'Attività Formativa Professionalizzante con le informazioni utili agli studenti (aziende/strutture convenzionate, sedi di svolgimento, calendario di svolgimento, tutor clinici e monte ore).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sul sito del Corso di Laurea sono state inserite tutte le informazioni relative all'Attività Formativa Professionalizzante. La pagina web in cui poterle consultare è la seguente: <http://www.trp.unimore.it/site/home/didattica/tirocinio.html>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

2) Criticità 2017-2-2

Codifica all'interno del "Sistema di Gestione AQ del CdS" di un processo atto alla verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Aspetto critico individuato: Nel documento "Sistema di Gestione AQ del CdS" non esiste un processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Azione da intraprendere: Inserimento nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" di una procedura che permetta la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Modalità di attuazione dell'azione: Definizione della procedura. Approvazione da parte del Gruppo del Riesame. Approvazione del Consiglio di Corso di Laurea. Inserimento nel Sistema di Gestione AQ del CdS.

Risorse eventuali: Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 giugno 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati attesi: Monitoraggio, tramite l'inserimento della nuova procedura, della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata inserita la procedura "04.10 - Verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente" consultabile al seguente link: <file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

3) Criticità 2017-2-3

Codifica all'interno del "Sistema di Gestione AQ del CdS" di un processo atto al monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Aspetto critico individuato: Nel documento "Sistema di Gestione AQ del CdS" non esiste un processo per il monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Azione da intraprendere: Inserimento nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" di una procedura che permetta il monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Modalità di attuazione dell'azione: Definizione della procedura. Approvazione da parte del Gruppo del Riesame. Approvazione del Consiglio di Corso di Laurea. Inserimento nel Sistema di Gestione AQ del CdS.

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 giugno 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Monitoraggio, tramite l'inserimento della nuova procedura, della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata inserita la procedura "04.11 - Monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate dai docenti." consultabile al seguente link: <file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

4) Criticità 2017-2-4

Codifica all'interno del "Sistema di Gestione AQ del CdS" di un processo atto alla verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Aspetto critico individuato: Nel documento "Sistema di Gestione AQ del CdS" non esiste un processo per la verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Azione da intraprendere: Inserimento nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" di una procedura che permetta la verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Modalità di attuazione dell'azione: Definizione della procedura. Approvazione da parte del Gruppo del Riesame. Approvazione del Consiglio di Corso di Laurea. Inserimento nel Sistema di Gestione AQ del CdS.

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 settembre 2017.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani.

Risultati attesi: Verifica, tramite l'adozione della nuova procedura, della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata inserita la procedura "04.12 - Verifica della coerenza tra SSD del docente e obiettivi formativi del CdS" consultabile al seguente link: <file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

5) Criticità 2017-2-5

Completamento di tutte le schede dei singoli insegnamenti nel sito ESSE3.

Aspetto critico individuato: Le schede dei singoli insegnamenti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica non sono state tutte completate in modo esaustivo in ESSE3.

Azione da intraprendere: Verifica delle schede incomplete. Comunicazione ai docenti che presentano una scheda incompleta con l'esortazione a concludere la compilazione. Verifica della compilazione.

Modalità di attuazione dell'azione: Le schede insegnamento verranno verificate via web e i docenti verranno contattati tramite e-mail.

Risorse eventuali: Coordinamento di Facoltà. Consiglio di Dipartimento in Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica. Presidio Qualità di Ateneo.

Scadenza prevista: 30 settembre 2017.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani.

Risultati attesi: Verifica del completamento della scheda insegnamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel "Sistema di Gestione AQ del CdS" è stata aggiornata la procedura "04.02- Verifica della completezza delle informazioni sui programmi degli insegnamenti" consultabile al seguente link: <file:///C:/Users/LUCA/Downloads/27039070SGAQTRP20170515.pdf>

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Verranno di seguito riportati i principali punti di forza e le criticità che la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, approvata in data 19 dicembre 2017, ha sollevato nei confronti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica <http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/relazioni-cp-ds/documento27052303.html>

Punti di forza

Sezione	Punto di forza	Suggerimenti
<i>Sistema di gestione dell'assicurazione della qualità (AQ) del CdS</i>	Non si evidenziano criticità nei principali processi di gestione del CdS	Si suggerisce di sostituire nel documento "Sistema di gestione" il RAR con la SMA e ad aggiornare il monitoraggio del RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti
<i>Consultazione delle parti interessate</i>	Non si evidenzia alcuna criticità in merito alla consultazione con le Parti Interessate	Nessuno
<i>Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</i>	Le conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze sono descritte in modo chiaro nella SUA	Si suggerisce la eventuale predisposizione di un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso, attraverso il quale i candidati stessi possano acquisire un elemento aggiuntivo nella prospettiva delle proprie scelte e per evincere i requisiti minimi necessari a sostenere positivamente il test di ammissione.
<i>Infrastrutture del Corso di Studio</i>	Non vengono evidenziate criticità riguardanti aule e infrastrutture del CdL	Nessuno
...continua nella pagina successiva		

Sezione	Punto di forza	Suggerimenti
<i>Modalità di lavoro del Gruppo del Riesame</i>	Dalla lettura dei documenti del Riesame/Qualità e del Consiglio di CdS si evince chiaramente come il lavoro sia stato organizzato in maniera sistematica	Nessuno
<i>Rapporto Ciclico del Riesame</i>	Il profilo culturale del corso appare ben definito; in particolare si evidenzia una notevole attenzione ai mutamenti intercorsi negli ultimi anni in relazione alle osservazioni poste dalle Parti Interessate nel corso delle consultazioni eseguite. Il CdS ha introdotto diverse modifiche al Manifesto degli Studi per adeguarsi via via a tali nuove istanze	Nessuno
<i>Gestione e utilizzo dei questionari</i>	Dalla consultazione del RAR così come dalla consultazione dei verbali dei consigli del CdS e del gruppo di gestione AQ si può evincere come siano state considerate e gestite le varie osservazioni e suggerimenti riportate dalla relazione della CP-DS	Nessuno

Criticità

Sezione	Criticità	Suggerimenti
<i>Offerta formativa erogata</i>	Si sottolinea che persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti	Si suggerisce di provvedere a completare l'inserimento delle schede degli insegnamenti mancanti in esse3
<i>Modalità di verifica dell'apprendimento</i>	Si rileva l'assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale	Si suggerisce l'adozione di misure atte a superare la criticità evidenziata, attuando un efficace e puntuale processo di verifica
<i>Prova finale</i>	Si rileva l'assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori	Si suggerisce l'attivazione, o la formalizzazione se già attivata, sul sito del CdS di una bacheca elettronica nella quale gli studenti ed i docenti possano inserire le comunicazioni relative agli interessi/argomenti/disponibilità attinenti alle tesi.
<i>Qualificazione del docente</i>	Alcuni CV devono essere inseriti dai docenti del CdS, altri contengono informazioni poco dettagliate	Si raccomanda la verifica dell'aggiornamento dei CV e l'adozione di misure volte a migliorare le informazioni riportate
<i>Organizzazione dei servizi agli studenti</i>	Non risultano chiaramente esplicitate attività di orientamento e tutorato in itinere. Nella sezione a questi dedicata vengono invece descritte le attività professionalizzanti formative curriculari. Inoltre, non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale, fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti.	Suggerimenti Si suggerisce di integrare il quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", esplicitando quali attività di orientamento e tutorato in itinere vengono svolte dal CdS. Si suggerisce di estendere i contenuti della sezione 04.06 del Documento di Gestione del CdS con informazioni ulteriori sulla modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale

Alla luce delle criticità sollevate dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti vengono qui di seguito definite le possibili cause della criticità sopra riportate.

	Criticità	Possibili cause delle criticità
1	Si suggerisce di sostituire nel documento "Sistema di gestione" il RAR con la SMA e ad aggiornare il monitoraggio del RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti.	In seguito all'utilizzo di nuovi strumenti per la gestione della qualità (esempio: RCR) non è stato modificato e aggiornato il Sistema di Gestione della Qualità
2	Non ci sono evidenze sul sito web del CdS di eventuali studi di settore condotti dal Corso stesso o da altri a livello nazionale	Non sono stati inseriti studi di settore perché allo stato attuale, non esistono a livelli nazionale studi di settore riguardanti la figura del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica
3	Predisposizione di un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso, attraverso il quale i candidati stessi possano acquisire un elemento aggiuntivo nella prospettiva delle proprie scelte e per evincere i requisiti minimi necessari a sostenere positivamente il test di ammissione	Informalmente si è sempre proceduto nel fornire agli studenti richiedenti informazioni circa testi appositamente predisposti e in commercio per prepararsi adeguatamente al test di ammissione. Si prende atto che inserire ulteriori informazioni nel sito del Corso di Laurea possa rappresentare un ulteriore strumento disposizione degli studenti interessati. Finora il CdL è stato riluttante a fornire questa informazione per non ingenerare erronee aspettative di maggiori o minori garanzie utilizzando un testo piuttosto che un altro
4	- Si sottolinea che persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti - Si rileva l'assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale - Alcuni CV devono essere inseriti dai docenti del CdS, altri contengono informazioni poco dettagliate	Ogni docente è tenuto a mantenere aggiornate le informazioni richieste nel proprio profilo. La responsabilità di queste criticità è quindi da ricondurre ai docenti inadempienti; l'attuale sistema di gestione peraltro prevede ulteriori controlli e reminder
...continua nella pagina successiva		

	Criticità	Possibili cause delle criticità
5	Si rileva l'assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori	La disponibilità dei docenti a svolgere il ruolo di relatore è sempre stata fornita durante lo svolgimento delle lezioni frontali. Si ritiene che il consiglio di inserire una pagina web dedicata in cui vengono definiti i docenti disponibili e le tematiche di ricerca offerte rappresenti un pregevole strumento e facilitazione per gli studenti futuri laureandi
6	Non risultano chiaramente esplicitate attività di orientamento e tutorato in itinere. Nella sezione a questi dedicata vengono invece descritte le attività professionalizzanti formative curricolari. Inoltre, non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale, fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti	Riconsultando il sito del Corso di Laurea in seguito a questa sottolineatura si ritiene che, seppure consapevoli che vi sono margini di miglioramento, le informazioni fornite siano sufficienti e dettagliate

1-c - Azioni correttive

In questa sezione verranno prese in considerazione le criticità emerse dalla relazione della Commissione Paritetica proponendo azioni correttive specifiche e dettagliate.

	Criticità	Azione correttiva
1	Si suggerisce di sostituire nel documento "Sistema di gestione" il RAR con la SMA e ad aggiornare il monitoraggio del RRC con i suoi nuovi indicatori e contenuti.	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di procedere con l'emendamento delle modifiche richieste. Il responsabile dell'azione è il Dott. Luca Pingani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.
2	Non ci sono evidenze sul sito web del CdS di eventuali studi di settore condotti dal Corso stesso o da altri a livello nazionale	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di sottolineare, durante la stesura della prossima SUA, che il profilo professionale del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica non è attualmente oggetto, a livello nazionale, di Studi di Settore. Tuttavia, così come descritto nel RCR 2018 si procederà con l'effettuazione di un sondaggio locale per avere maggiori informazioni circa la situazione occupazionale dei laureati. Il responsabile dell'azione è il Dott. Luca Pingani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.
3	Predisposizione di un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati in un momento antecedente l'effettuazione del test d'ingresso, attraverso il quale i candidati stessi possano acquisire un elemento aggiuntivo nella prospettiva delle proprie scelte e per evincere i requisiti minimi necessari a sostenere positivamente il test di ammissione	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di creare una pagina web, all'interno del sito del Corso di Laurea (www.trp.unimore.it) contenente le prove di ammissione degli Anni Accademici precedenti. Il responsabile dell'azione è la Dott.ssa Sara Catellani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.

	Criticità	Azione correttiva
4	- Si sottolinea che persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti - Si rileva l'assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale - Alcuni CV devono essere inseriti dai docenti del CdS, altri contengono informazioni poco dettagliate	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato che la Dott.ssa Catellani invierà notifica a tutti i docenti di compilare le informazioni richieste. I docenti, che dopo due alert, non avranno regolarizzato la loro situazione, verranno contattati dal Presidente del Corso di Laurea. Il responsabile dell'azione è la Dott.ssa Sara Catellani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.
5	Si rileva l'assenza di modalità e/o criteri chiaramente definiti per l'individuazione degli argomenti di tesi e dei relatori	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di creare una pagina web in cui verranno inserite le seguenti informazioni: docenti disponibili per il ruolo di relatore e argomenti proposti. Il responsabile dell'azione è la Dott.ssa Sara Catellani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.
6	Non risultano chiaramente esplicitate attività di orientamento e tutorato in itinere. Nella sezione a questi dedicata vengono invece descritte le attività professionalizzanti formative curriculari. Inoltre, non risultano particolarmente chiare le modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale, fatta eccezione per la revisione delle richieste da parte degli studenti	Il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 16 febbraio 2018, hanno deliberato di integrare il quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", esplicitando quali attività di orientamento e tutorato in itinere vengono svolte dal CdS. Si suggerisce di estendere i contenuti della sezione 04.06 del Documento di Gestione del CdS con informazioni ulteriori sulla modalità di assistenza per i servizi di mobilità internazionale. Il responsabile dell'azione è il Dott. Luca Pingani. Si prevede che l'azione correttiva possa concludersi entro settembre 2018.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Criticità 1) Creare scambi di mobilità studentesca all'interno del Progetto Erasmus e della Borsa di Studio "Rodolfo Paguni"

Azioni intraprese: Attraverso l'Ufficio Rapporti Internazionali individuare possibili partner europei e instaurare con loro rapporti di mobilità studentesca.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sono state attivate collaborazioni con l'Università di Lleida per il progetto ERASMUS e con l'NHS di Londra per lo svolgimento delle Borse di Studio "Rodolfo Paguni". Ad oggi l'Università di Lleida ha ospitato tre studenti per un periodo di tre mesi all'interno del Progetto ERASMUS così come l'NHS inglese.

Esito dell'azione correttiva: L'azione correttiva si ritiene esaurita con esito positivo.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Il 100% degli intervistati ha frequentato regolarmente gli insegnamenti previsti. Il 30% degli studenti ritiene che il carico di studio sia stato decisamente adeguato mentre il 60% lo ritiene abbastanza adeguato. La valutazione relativa all'Anno Accademico precedente aveva evidenziato un punteggio identico per quanto riguarda la valutazione decisamente adeguato, mentre era inferiore (40%) quella relativa alla valutazione abbastanza adeguato. La variazione indica quindi un miglioramento rispetto al carico di studio degli insegnamenti. Il 70% degli intervistati ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata sempre o quasi sempre soddisfacente. Il 100% degli intervistati ha definito in modo positivo il proprio rapporto con i docenti (100%: più sì che no). Il dato è sicuramente molto positivo e di gran lunga superiore a quello della classe. Il 90% degli intervistati si ritiene complessivamente soddisfatto del Corso di Laurea (80%: decisamente sì; 10%: più sì che no). Il dato è sicuramente molto positivo e di gran lunga superiore a quello della classe. Inoltre, è importante sottolineare come, rispetto all'Anno Accademico precedente, la percentuale di pienamente soddisfatti (decisamente sì) sia passata dal 20% al 80%. Il 100% degli studenti intervistati ha valutato in modo positivo le aule (10%: sempre o quasi sempre adeguate; 90%: spesso adeguate). La valutazione degli intervistati è di gran lunga superiore a quella della classe di corso. Il 70% degli intervistati ritiene che le postazioni informatiche presenti siano adeguate mentre solo il 30% sottolinea come il numero non fosse adeguato. I dati in nostro possesso sono decisamente al di sopra della classe totale degli atenei italiani. L'80% degli studenti intervistati hanno frequentato le biblioteche a disposizione le hanno valutate in modo positivo

(60%: decisamente positiva; 20%: abbastanza positiva).

Punti di forza individuati

- Il 70% degli intervistati ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata sempre o quasi sempre soddisfacente. Il dato rappresenta sicuramente un marcato miglioramento rispetto alla valutazione dell'anno precedente quando solamente il 20% dei laureandi aveva fornito la medesima risposta.
- Il 100% degli intervistati ha definito in modo positivo il proprio rapporto con i docenti (100%: più sì che no).
- Il 100% degli studenti intervistati ha valutato in modo positivo le aule (10%: sempre o quasi sempre adeguate; 90%: spesso adeguate).

Aspetto critico individuato n.1: Scarsa soddisfazione degli studenti circa il carico di studio del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità. Dai dati in nostro possesso non è possibile definire con certezza quali siano le cause da cui origina la criticità. È possibile ipotizzare che alcuni moduli siano caratterizzati da un eccessivo carico di studio che risulta essere sproporzionato al numero di crediti che definisce il modulo stesso.

Aspetto critico individuato n.2: Scarsa soddisfazione degli studenti circa le postazioni informatiche a disposizione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità. Dai dati in nostro possesso non è possibile definire con certezza quali siano le cause da cui origina la criticità. È possibile ipotizzare che le attrezzature informatiche utilizzate nei moduli di "Informatica" non siano adeguate.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato 1: Scarsa soddisfazione degli studenti circa il carico di studio del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Azione da intraprendere: Tramite un questionario on-line (costruito "ad hoc per l'occasione") indagare, presso gli studenti iscritti al Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica, quali moduli presentino un eccesso/difetto di carico didattico rispetto i CFU assegnati nel manifesto degli studi.

Modalità di attuazione dell'azione: Questionario on-line e discussione collegiale.

Scadenza prevista: 30 settembre 2019.

Responsabilità: Dott. Luca Pingani

Risultati attesi: Definizione dei moduli in eccesso/difetto di carico didattico. Tramite i docenti dei moduli definire eventuali riduzioni/ampliamenti del programma di studio.

Aspetto critico individuato 2: Scarsa soddisfazione degli studenti circa le postazioni informatiche a disposizione.

Azione da intraprendere: Tramite un questionario on-line (costruito "ad hoc per l'occasione) indagare, presso gli studenti iscritti al Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica, le motivazioni legate alla insoddisfazione verso le postazioni informatiche. Verifica dello stato di operatività delle postazioni informatiche attualmente in uso.

Modalità di attuazione dell'azione: Questionario on-line e discussione collegiale.

Scadenza prevista: 30 settembre 2019.

Responsabilità: Dott.ssa Sara Catellani

Risultati attesi: Ricognizione delle motivazioni legate all'insoddisfazione delle postazioni informatiche ed eventuale richiesta di nuova attrezzatura.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame possono essere così sintetizzati:

- Per l'Anno Accademico 2018/2019 i posti messi a disposizione dal Ministero sono stati 20, due in più rispetto all'Anno Accademico precedente;
- Dal 01/10/2018 il Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica afferisce al Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze;
- Il 02/10/2018 si sono tenute le elezioni del presidente del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica. L'esito delle elezioni ha visto la riconferma del prof. Galeazzi alla guida del Corso di Laurea per il triennio 2018/2019-2020/2021.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-1 "Monitoraggio stato occupazionale laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica"

Azioni intraprese: a) Creazione di un questionario ad hoc per la valutazione qualitativa dello stato occupazionale; b) Somministrazione del questionario alle ultime 3 coorti di laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica; c) Elaborazione dei dati ottenuti; d) Condivisione con il Gruppo del Riesame e il Consiglio di Corso di Laurea.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è conclusa e verrà adottata come prassi dal CdS.

Esito dell'azione correttiva: Il 51% dei laureati delle ultime tre coorti ha accettato di rispondere al questionario. I dati ottenuti sono presentati nell'allegato 2, parte integrante al presente documento. Il questionario ha permesso di raccogliere tutte le informazioni utili per avere un quadro preciso e dettagliato dello stato occupazionale dei laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica.

Obiettivo n. 2017-2-1 "Monitoraggio sovrapposizioni dei contenuti degli insegnamenti"

Azioni intraprese: Nei mesi di giugno e luglio 2018 è stato richiesto agli studenti del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica di partecipare ad un breve questionario on-line per la rilevazione di eventuali sovrapposizioni fra i contenuti dei diversi insegnamenti. Il 94% degli studenti ha partecipato al questionario. Dai dati raccolti sono state evidenziate le sovrapposizioni presenti nell'allegato 1 al presente documento. Tutti i docenti che presentano nel proprio programma sovrapposizioni con il contenuto di altri moduli sono stati contattati dal Direttore dell'Attività Didattica affinché, accordandosi fra di loro, potessero procedere

alla eliminazione delle sovrapposizioni identificate.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa.

Esito dell'azione correttiva: I nuovi programmi redatti dai docenti non presentano al loro interno sovrapposizioni con i contenuti di altri moduli.

Obiettivo n. 2017-3-1 "Prospetto unico delle convenzioni in corso"

Azioni intraprese: Creazione di una sezione in cui elencare tutte le convenzioni in atto (sia di didattica che di tirocinio) e la relativa scadenza.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa

Esito dell'azione correttiva: L'elenco completo delle convenzioni in corso è presente e consultabile sul sito del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica nella sezione Qualità del sito web del CdS (<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/convenzioni.html>).

Obiettivo n. 2017-4-1 "Assenza di documentazione (verbali) relativi alle assemblee studentesche e alla riunione fra il Direttore dell'Attività Didattica e i rappresentanti degli studenti."

Azioni intraprese: Creazione della sezione "Assemblee e Consultazioni studentesche" all'interno della sezione qualità del sito del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa

Esito dell'azione correttiva: Gli studenti del Corso di Laurea possono consultare nell'apposita pagina del sito del Corso di Laurea (<http://www.trp.unimore.it/site/home/qualita/assemblee-e-consultazioni-studentesche.html>) tutti i verbali relativi alle consultazioni studentesche. I verbali sono catalogati per data e oggetto della consultazione.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Allo stato attuale non sono state apportate modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto Ciclico del Riesame 2017.

Allegato 1

	Moduli che presentano delle sovrapposizioni dei contenuti	Sovrapposizioni evidenziate dagli studenti
1	Introduzione alla Psichiatria (I Anno – Gian Maria Galeazzi)	Concetto di "recovery" più volte ripreso dai docenti. Credo comunque che sia stato utile aver sentito più volte da docenti diversi un concetto di tale importanza. Ogni ulteriore spiegazione è stata un apporto a ciò che si era consolidato dalle precedenti.
	Riabilitazione Psichiatrica I (I Anno– Luca Pingani)	
	Altre attività quali informatica, attività seminariali, FAD (I Anno– Mariano Virga)	
2	Anatomia di base (I Anno – Carla Palumbo)	All'interno dell'insegnamento di Fisiologia sono state riprese alcuni concetti per introdurre i diversi apparati. L'ho trovato un ripasso utile dei contenuti principali.
	Fisiologia (I Anno – Giulia Curia)	
3	Statistica medica (I Anno – Laura Bonvicini)	Alcuni argomenti (come ad esempio il concetto di campionamento e di bias) sono presenti in entrambi i corsi
	Igiene generale ed applicata (I Anno – Elena Righi)	
4	Riabilitazione Psichiatrica II (I Semestre – Federica Viani)	Autismo ADHD
	Riabilitazione Psichiatrica II (I Semestre – Pietro Grande)	
	Neuropsichiatria Infantile (II Anno – Ernesto Caffo)	
5	Farmacologia (II Anno – Anna Valeria Vergoni)	La terapia del Morbo del Parkinson
	Neurologia (II Anno – Nichelli Paolo Frigio)	
6	Psichiatria	Burn-out degli operatori

	(II Anno – Silvia Ferrari)	
	Introduzione alla Psichiatria (I Anno – Gian Maria Galeazzi)	
7	Psichiatria (II Anno – Silvia Ferrari)	La struttura organizzativa di una Azienda Sanitaria
	Riabilitazione Psichiatrica II (I Semestre – Pietro Grande)	
8	Disturbi dello Spettro Schizofrenico (II Anno – Enrico Semrov)	Sintomi della schizofrenia
	Disturbi dello spettro schizofrenico (II Anno – Lorenzo Pelizza)	
	Terapia cognitivo-comportamentale (II Anno – Francesca Fontana)	
	Psichiatria (II Anno – Silvia Ferrari)	
9	Psicofarmacologia Clinica (II Anno – Luigi Alberto Pini)	Benzodiazepine Antidepressivi
	Psicofarmacologia Clinica (II Anno – Rosaria di Lorenzo)	
10	Riabilitazione Psichiatrica I (I Anno– Vera Vinci)	Psicoeducazione
	Riabilitazione Psichiatrica II (I Semestre – Pietro Grande)	
11	Neuropsichiatria Infantile (II Anno – Ernesto Caffo)	Alcuni argomenti sono stati affrontati da più docenti all'interno dello stesso modulo

12	Terapia cognitivo-comportamentale (II Anno –	EMDR
----	--	------

	Gabriela Gildoni)	
	Psicologia clinica (I Anno – Silvia Monauni)	
13	Medicina legale (III Anno – Enrico Silingardi)	Segreto professionale Qualifica giuridica Cartella clinica Protezione dei dati personali
	Management in Riabilitazione (III Anno – Anna Maria Nasi)	
	Management in Riabilitazione (III Anno – Jacopo Rancati)	
14	Psicobiologia (III Anno – Virginia Giuberti)	Autismo
	Riabilitazione Psichiatrica II (II Anno – Federica Viani)	

Allegato 2

Coinvolgimento nel questionario sulla situazione occupazionale dei laureati in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia: 16 risposte

Accetto di partecipare 16

Non accetto di partecipare 0

Dati sociodemografici

Età (in anni): 16 risposte

Valore Numero

22 2

23 7

24 2

24 1

25 2

26 1

44 1

Sesso: 16 risposte

Maschio 1

Femmina 15

Preferisco non rispondere 0

Stato civile: 16 risposte

Single 7

Relazione affettiva stabile 8

Coniugat*/Unit* civilmente 0

Separat*/Divorziat* 0

Vedov* 0

Preferisco non rispondere 0

Coniugat*/convivente 1

Residenza^{16 risposte}

Provincia di Reggio Emilia	7
Provincia di Modena	5
Altra provincia della Regione Emilia-Romagna	2
Altra Regione del Nord Italia (Lombardia, Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto)	1
Altra Regione del Centro Italia (Lazio, Marche, Toscana e Umbria)	0
Altra Regione del Sud Italia (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia e Sardegna)	0
Preferisco non rispondere	1

Titoli di studio

Prima di conseguire la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica era già in possesso di uno o più dei seguenti titoli accademici?^{16 risposte}

Valore	Numero
Laurea vecchio ordinamento (4 o più ann...	0
Laurea Triennale	2
Laurea Specialistica	0
Laurea Magistrale a Ciclo Unico	0
Diploma Universitario	0
Master I livello	0
Master II livello	0
Corso di Perfezionamento	0
Dottorato di ricerca	0
Nessun titolo precedente	14

In che anno solare ha conseguito la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica?^{16 risposte}

2004	0
2005	0
2006	0
2007	0
2008	0
2009	1
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0

2014 0
2015 2
2016 4
2017 8
2018 1

Ha conseguito la laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica
come studente in corso oppure fuori corso? ^{16 risposte}

In corso 15
Fuori corso 1

Con che voto ha conseguito la Laurea in Tecnica della
Riabilitazione Psichiatrica? ^{16 risposte}

67	0
68	0
69	0
70	0
71	0
72	0
73	0
74	1
75	0
76	0
77	0
78	0
79	0
80	0
81	0
82	0
83	0
84	0
85	0
86	0
87	0
88	0
89	0
90	0
91	0
92	0

93	0
94	0
95	0
96	0
97	0
98	0
99	0
100	0
101	0
102	0
103	0
104	0
105	0
106	0
107	0
108	1
109	0
110	8
110 e lode 6	

Dopo aver conseguito la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica ha proseguito gli studi accademici ottenendo uno o più dei seguenti titoli?¹⁶ risposte

Valore	Numero
Laurea Triennale	6
Laurea Specialistica	4
Laurea Magistrale a Ciclo Unico	1
Master I livello	3
Master II livello	0
Corso di Perfezionamento	2
Dottorato di ricerca	0

Situazione occupazionale

Dopo quanti mesi dalla Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica hai ottenuto il tuo primo impiego? Ti chiediamo di non prendere in considerazione i mesi in cui non eri in cerca di lavoro.¹⁶ risposte

1 11
 2 2
 3 2
 4 0
 5 1
 6 0
 7 0
 8 0
 9 0
 10 0
 11 0
 12 0
 13 0
 14 0
 15 0
 16 0
 17 0
 18 0
 19 0
 20 0
 21 0
 22 0
 23 0
 24 0
 25 0
 26 0
 27 0
 28 0
 29 0
 30 0
 31 0
 32 0
 33 0
 34 0
 35 0
 36 0

Il tuo primo impiego dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione
 Psichiatrica era stato stipulato con che tipo di contratto: 16 risposte

Contratto collaborazione occasionale	2
Contratto a tempo determinato	12

Contratto a tempo indeterminato (preceduto da un contratto a tempo determinato o da un periodo di prova)	0
Contratto libero-professionale	2

In quante ore settimanali consisteva il tuo primo impiego dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica? 16 risposte

1-6 ore	0
7-12 ore	3
13-18 ore	1
19-24 ore	4
25-30 ore	1
31-36 ore	2
37-40 ore	5
Più di 40 ore settimanali	0

A quanto ammontava il tuo stipendio netto mensile relativo al primo impiego dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione

Psichiatrica? 16 risposte

Dai 100 ai 400€	1
Dai 401 ai 800€	6
Dai 801 ai 1200€	4
Dai 1201 ai 1600€	4
Più di 1601€ al mese	1

Come definiresti il livello di attinenza delle competenze utilizzate nel tuo primo lavoro con il profilo professionale del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica? 16 risposte

Valore Numero

1	2
2	2
3	5
4	4
5	3

Come definiresti il tuo livello di soddisfazione professionale circa il tuo primo lavoro svolto dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica? 16 risposte

Valore Numero

1	1
2	3
3	3
4	4
5	5

Il tuo primo lavoro è il tuo impiego attuale? 16 risposte

Sì 6

No 10

Situazione occupazionale (II Parte)

Dopo quanti mesi aver lasciato il primo impiego hai trovato un'altra occupazione? 10 risposte

Ho lasciato la mia prima occupazione poichè ne avevo già trovata un'altra 5

1	2
2	1
3	0
4	0
5	1
6	0
7	1
8	0
9	0
10	0
11	0
12	0
13	0
14	0
15	0
16	0
17	0
18	0
19	0
20	0

6

21	0
22	0
23	0
24	0
25	0
26	0
27	0
28	0
29	0
30	0
31	0
32	0
33	0
34	0
35	0
36	0
Sono ancora in attesa di un'altra occupazione	0

Il tuo secondo impiego dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica era stato stipulato con che tipo di contratto:10 risposte

Contratto collaborazione occasionale	2
Contratto a tempo determinato	5
Contratto a tempo indeterminato (preceduto da un contratto a tempo determinato o da un periodo di prova)	1
Contratto libero-professionale	2

In quante ore settimanali consisteva il tuo secondo impiego dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica?10 risposte

1-6 ore	1
7-12 ore	1
13-18 ore	1
19-24 ore	3

25-30 ore	2
31-36 ore	1
37-40 ore	1
Più di 40 ore settimanali	0

A quanto ammontava il tuo stipendio netto mensile relativo al secondo impiego dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica? ^{10 risposte}

Dai 100 ai 400€	2
Dai 401 ai 800€	1
Dai 801 ai 1200€	3
Dai 1201 ai 1600€	3
Più di 1601€ al mese	1

Come definiresti il livello di attinenza delle competenze utilizzate nel tuo secondo lavoro con il profilo professionale del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica? ^{10 risposte}

Valore Numero

1	1
2	2
3	2
4	1
5	4

Come definiresti il tuo livello di soddisfazione professionale circa il tuo secondo lavoro svolto dopo la Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica? ^{10 risposte}

Valore Numero

1	0
2	1
8	

Valore Numero

3	3
4	4
5	2

Il tuo secondo lavoro è il tuo impiego attuale? 10 risposte

Sì 6

No 4

Situazione occupazionale (III Parte)

Dopo quanti mesi aver lasciato il tuo precedente lavoro hai trovato la tua attuale occupazione? 4 risposte

Ho lasciato la mia prima occupazione poiché ne avevo già trovata un'altra 1

1	1
2	1
3	0
4	0
5	1
6	0
7	0
8	0
9	0
10	0
11	0
12	0
13	0
14	0
15	0
16	0
17	0
18	0
19	0
20	0
21	0
22	0
23	0
24	0
25	0

9

26	0
27	0
28	0
29	0
30	0
31	0
32	0
33	0
34	0
35	0
36	0
Sono ancora in attesa di un'altra occupazione	0

Il tuo attuale impiego con che tipo di contratto è stato stipulato?⁴

risposte

Contratto collaborazione occasionale	1
Contratto a tempo determinato	2
Contratto a tempo indeterminato (preceduto da un contratto a tempo determinato o da un periodo di prova)	0
Contratto libero-professionale	1

In quante ore settimanali consiste il tuo attuale impiego?⁴ risposte

1-6 ore	0
7-12 ore	1
13-18 ore	1
19-24 ore	0
25-30 ore	0
31-36 ore	2
37-40 ore	0
Più di 40 ore settimanali	0

A quanto ammonta il tuo stipendio netto mensile? ^{4 risposte}

Dai 100 ai 400€	1
Dai 401 ai 800€	1
Dai 801 ai 1200€	0
Dai 1201 ai 1600€	2
Più di 1601€ al mese	0

Come definiresti il livello di attinenza delle competenze utilizzate nel tuo attuale impiego rispetto al profilo professionale del laureato in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica? ^{4 risposte}

Valore Numero

1	1
2	0
3	0
4	1
5	2

Come definiresti il tuo livello di soddisfazione professionale circa il tuo attuale lavoro? ^{4 risposte}

Valore Numero

1	1
2	0
3	1
4	1
5	1

Domande conclusive

Se fosse possibile tornare indietro nel tempo, ti re-iscriveresti al Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia? ^{16 risposte}

Sì	14
No	2

Cosa ti è piaciuto di più della tua esperienza di frequenza del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia? ^{13 risposte}

Materie di studio e sedi di tirocinio

Le esperienze di tirocinio formativo

La possibilità, mediante il tirocinio formativo, di poter conoscere i vari ambiti della Salute Mentale

La vastità di ambiti lavorativi

quantità di ore dedicate al tirocinio e essere in pochi al corso di laurea, ricevendo così più attenzione

La quantità di ore dedicate al tirocinio e le materie inerenti al corso di laurea.

Il ridotto numero di studenti nel corso, questo ha permesso un rapporto molto stretto tra compagni e tra studenti e professori con un continuo scambio diretto e approfondito. E l'organizzazione degli esami

Il tirocinio

Tirocini

La varietà degli insegnamenti e la sperimentazione pratica durante i tirocini

L'alto numero di ore dedicate al tirocinio, il basso numero di studenti iscritti, esami frequenti e piccoli

I tirocini (non tutti, alcuni in particolare)

Le competenze pratiche acquisite

Cosa ti è piaciuto di meno della tua esperienza di frequenza del Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia? 11 risposte

Troppi esami con concetti che vengono spesso ripetuti. Avrebbe più senso non ripetere sempre le stesse cose, ma farle una volta sola fatte bene.

Avrei preferito avere come professori più TeRP, per poter apprendere maggiori tecniche realmente utilizzate sui luoghi di lavoro.

Non siamo una figura conosciuta e siamo troppo sovrapponibili ad altre figure.

la frequenza obbligatoria ad alcuni corsi

Alcune attività di tirocinio e la frequenza obbligatoria per alcune materie.

Molti accavallamenti tra alcuni insegnamenti.

Alcune materie meno specifiche

Geriatria

In alcune situazioni, la scarsa organizzazione

Periodi di sovraccarico di lavoro tra esami e tirocinio

Avere una così grande quantità di esami. Si tende a dimenticare più facilmente così

Quanto ti senti appagato dall'aver conseguito una laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica presso l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia? 16 risposte

Valore Numero

1	1
2	0
3	3
4	4
5	8

Grazie per il tuo tempo e per la disponibilità! Non ti dimenticare di cliccare sul tasto INVIA per inviarci il tuo questionario!!!

